

Raccomandata a mano

**Energienove Società Cooperativa**  
 Sede Legale: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI)  
 E-mail: info@energienove.eu; Tel. 346 6019029;  
 PEC: cooperativaenergienove@legalmail.it  
 web: www.energienove.eu  
 P.I. e C.F.: 04084100249

Data: \_\_\_\_\_

**Richiesta di fornitura di ENERGIA ELETTRICA**

Tipo richiesta	<b>Domestico</b>	<b>PMI</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**DATI DEL CLIENTE (DA COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)**

<b>Cognome e nome *</b>			
<b>Data e luogo di nascita</b>		<b>Provincia</b>	
<b>Codice fiscale *</b>		<b>Partita IVA *</b> (solo per PMI)	
<b>Documento*</b>	<b>CARTA IDENTITA'</b> <input type="checkbox"/>	<b>PATENTE</b> <input type="checkbox"/>	<b>PASSAPORTO</b> <input type="checkbox"/>
<b>Rilasciato il</b>	<b>Da</b>		
<b>Telefono *</b>			<b>Cellulare*</b>
<b>E-mail</b>			<b>Fax</b>
<b>Indirizzo di fornitura*</b>			<b>Residenza</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<b>Comune*</b>	<b>CAP*</b>	<b>Provincia*</b>	
<b>Indirizzo di residenza (se differente)</b>			
<b>Comune</b>	<b>CAP</b>	<b>Provincia</b>	
<b>Indirizzo di recapito fattura (se differente)</b>			
<b>Comune</b>	<b>CAP</b>	<b>Provincia</b>	

**DATI TECNICI**

<b>Tipo richiesta*</b>	<b>PRIMA ATTIVAZIONE</b> <input type="checkbox"/>	<b>RIATTIVAZIONE</b> <input type="checkbox"/>	<b>Switch (CAMBIO FORNITORE)</b> <input type="checkbox"/>
<b>Uso dell'energia*</b>	<b>RESIDENTE</b> <input type="checkbox"/>	<b>NON RESIDENTE</b> <input type="checkbox"/>	
<b>POD*</b>	<b>Consumo annuo* [kWh]</b>		
<b>Potenza impegnata (KW)*</b>	<b>Tensione richiesta* [V]</b>		

**CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA**

<b>Tariffa/prezzo in applicazione</b>	<b>Aliquota I.v.a. ai sensi del D.P.R. 633 e s.m.i.</b>	<b>Accisa*</b>	<b>RESIDENTI</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
---------------------------------------	---	----------------	---

**OFFERTA FULL GREEN ENERGIENOVE ENERGIA**

**SPESE DI ATTIVAZIONE/SUBENTRO CHE CHIEDE VENGANO ADDEBITATE NELLA PRIMA FATTURA UTILE**

<b>INSERIRE ELENCO</b>	<b>DA INCLUDERE SOLO SU DOCUMENTO SPORTELLO</b>

**DOCUMENTI PRESENTATI**

<b>INSERIRE ELENCO</b>	<b>DA INCLUDERE SOLO SU DOCUMENTO SPORTELLO</b>

**\* Dati obbligatori**

- Il Cliente richiede ad ENERGIENOVE Società Cooperativa di concludere un Contratto per la fornitura di energia elettrica, con i dati sopra riportati. La presente richiesta è irrevocabile per i 45 giorni successivi alla sua sottoscrizione, fatto salvo l'esercizio da parte del Cliente del diritto di ripensamento, senza oneri e a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione della richiesta medesima.

La presente richiesta di fornitura è subordinata alla consegna di apposita lettera di accettazione da parte di ENERGIENOVE Società Cooperativa e successiva attivazione della fornitura da parte del Distributore.

**ESPRESIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003, riportata nell'Art. 21 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad ENERGIENOVE Società Cooperativa per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da ENERGIENOVE	<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da ENERGIENOVE o attraverso società terze	<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
- future iniziative promozionali curate da altre imprese	<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>

**FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO**

A seguito della sopra Richiesta di Fornitura Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la Proposta di Contratto ad ENERGIENOVE Società Cooperativa e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Tecnico Economiche; Nota informativa per il Cliente Finale; i Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi della delibera 164/08 dell'AEEGSI (ora ARERA) s.m.i.; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica.

Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati riportati nel Modulo e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite dall'AEEGSI (ora ARERA), che la somministrazione si riferisce ad un "cliente domestico"/PMI e di conferire ad ENERGIENOVE i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà ENERGIENOVE di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 4 delle CGC.

Data:

Firma del cliente

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: art. 4 (Condizioni per la conclusione del contratto); art. 7 (Durata del Contratto – Diritto di Recesso – Risoluzione del Contratto); art. 9 (condizioni economiche) art.10 (Fatturazione e Pagamenti); art. 11 (Ritardo nei pagamenti, morosità e sospensione della somministrazione); art. 18 (livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici).

Data:

Firma del cliente

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, di essere  PROPRIETARIO  CONDUTTORE  DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) dell'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra ed avere pertanto la piena e legittima disponibilità dello stesso.

Data:

Firma del cliente

Da compilare da parte di ENERGIENOVE Società Cooperativa

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ CODICE PRATICA:

AUTENTICA ESPERTO ENERGIENOVE Società Cooperativa N°:

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Raccomandata a mano

Energienove Società Cooperativa  
 Sede Legale: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI)  
 E-mail: info@energienove.eu; Tel. 346 6019029;  
 PEC: cooperativaenergienove@legalmail.it  
 web: www.energienove.eu  
 P.I. e C.F.: 04084100249

Data: \_\_\_\_\_

**ACCETTAZIONE di fornitura di ENERGIA ELETTRICA**

Tipo richiesta	<b>Domestico</b>	<b>PMI</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**DATI DEL CLIENTE (DA COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)**

Cognome e nome *			
Data e luogo di nascita		Provincia	
Codice fiscale *		Partita IVA * (solo per PMI)	
Documento*	CARTA IDENTITA' <input type="checkbox"/>	PATENTE <input type="checkbox"/>	PASSAPORTO <input type="checkbox"/> Numero
Rilasciato il	Da		
Telefono *			Cellulare* <input type="checkbox"/>
E-mail			Fax <input type="checkbox"/>
Indirizzo di fornitura*	Residenza		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Comune*	CAP*	Provincia*	
Indirizzo di residenza (se differente)			
Comune	CAP	Provincia	
Indirizzo di recapito fattura (se differente)			
Comune	CAP	Provincia	

<b>DATI TECNICI</b>			
Tipo richiesta*	PRIMA ATTIVAZIONE <input type="checkbox"/>	RIATTIVAZIONE <input type="checkbox"/>	Switch (CAMBIO FORNITORE) <input type="checkbox"/>
Uso dell'energia*	RESIDENTE <input type="checkbox"/>	NON RESIDENTE <input type="checkbox"/>	
POD*	Consumo annuo* [kWh]		
Potenza impegnata (KW)*	Tensione richiesta* [V]		

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA</b>			
Tariffa/prezzo in applicazione	Aliquota I.v.a. ai sensi del D.P.R. 633 e s.m.i.	Accisa*	RESIDENTI SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

OFFERTA FULL GREEN ENERGIENOVE ENERGIA  
 SPESE DI ATTIVAZIONE/SUBENTRO CHE CHIEDE VENGAÑO ADDEBITATE NELLA PRIMA FATTURA UTILE

INSERIRE ELENCO	DA INCLUDERE SOLO SU DOCUMENTO SPORTELLO

DOCUMENTI PRESENTATI	DA INCLUDERE SOLO SU DOCUMENTO SPORTELLO
INSERIRE ELENCO	

**\* Dati obbligatori**

- Il Cliente richiede ad ENERGIENOVE Società Cooperativa di concludere un Contratto per la fornitura di energia elettrica, con i dati sopra riportati. La presente richiesta è irrevocabile per i 45 giorni successivi alla sua sottoscrizione, fatto salvo l'esercizio da parte del Cliente del diritto di ripensamento, senza oneri e a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione della richiesta medesima.  
 La presente richiesta di fornitura è subordinata alla consegna di apposita lettera di accettazione da parte di ENERGIENOVE Società Cooperativa e successiva attivazione della fornitura da parte del Distributore.

**ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003, riportata nell'Art. 21 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad ENERGIENOVE Società Cooperativa per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da ENERGIENOVE	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da ENERGIENOVE o attraverso società terze	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
- future iniziative promozionali curate da altre imprese	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

**FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO**

A seguito della sopra Richiesta di Fornitura Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la Proposta di Contratto ad ENERGIENOVE Società Cooperativa e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Tecnico Economiche; Nota informativa per il Cliente Finale; i Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi della delibera 164/08 dell'AEEGSI, ora ARERA, s.m.i.; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica.

Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati riportati nel Modulo e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite dall'AEEGSI, ora ARERA, che la somministrazione si riferisce ad un "cliente domestico"/PMI e di conferire ad ENERGIENOVE i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà ENERGIENOVE di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 4 delle CGC.

Data: \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: art. 4 (Condizioni per la conclusione del contratto); art. 7 (Durata del Contratto – Diritto di Recesso – Risoluzione del Contratto); art. 9 (condizioni economiche) art.10 (Fatturazione e Pagamenti); art. 11 (Ritardo nei pagamenti, morosità e sospensione della somministrazione); art. 18 (livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici).

Data: \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, di essere  PROPRIETARIO  CONDUTTORE  DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) dell'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra ed avere pertanto la piena e legittima disponibilità dello stesso.

Data: \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

DATA PRESUNTA DI ATTIVAZIONE: ____/____/____	
PER ACCETTAZIONE di ENERGIENOVE Società Cooperativa	
DATA: ____/____/____ CODICE PRATICA: <input type="text"/>	Firma _____

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ DEI PREZZI - ENERGIENOVE LUCE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica ai sensi della delibera AEEG 104/10 del 08/07/2010 e s.m.i (ora ARERA).  
Corrispettivi previsti dall'offerta dal 01/07/2021 al 30/09/2021

PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)

Cliente con Potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Profilo tipo = monorario				
Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
	(A)	(B)	(C)	(D)
1.500	359,69	326,69	33,00	10,10%
2.200	452,67	418,27	34,40	8,22%
2.700	519,08	483,68	35,40	7,32%
3.200	585,50	549,10	36,40	6,63%

Cliente con Potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione NON di residenza				
Profilo tipo = monorario				
Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
	(A)	(B)	(C)	(D)
900	352,84	321,04	31,80	9,91%
4.000	764,61	726,61	38,00	5,23%

Cliente con Potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
Profilo tipo = monorario				
Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
	(A)	(B)	(C)	(D)
3.500	657,20	620,20	37,00	5,97%

Cliente con Potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
Profilo tipo = monorario				
Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
	(A)	(B)	(C)	(D)
6.000	1021,14	979,14	42,00	4,29%

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

### Fasce Orarie

**Fascia F1** Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali (33% dei consumi)

**Fascia F2 ed F3** Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei festivi (F2 = 31% + F3 = 36% => TOT = 67%)

### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Non sono considerate l'IVA, le accise regionali e le accise nazionali.

### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, qualora applicabili.

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

VEDERE LE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE CTE

### ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

Non previsti

**CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DEL SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA**

Codice Offerta:

**FULL GREEN ENERGIENOVE ENERGIA**

**COMPONENTI TARIFFARIE**

L'offerta si applica ai siti ad uso domestico in bassa tensione dotati di contatore elettronico teleletto in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie di consumo, nelle aree dove l'offerta è attivabile. L'offerta terrà conto dei consumi differenziati in base alla fascia oraria (la fascia F1 va dalle 8.00 alle 19.00, dal lunedì al venerdì; la fascia F23 comprende tutte le ore dell'anno non incluse nell'F1, sabato, domenica e festività nazionali).

ENERGIENOVE Società Cooperativa applicherà mensilmente ai prelievi di energia attiva rilevati in ciascuna fascia oraria il prezzo corrispondente alla componente PE "Prezzo Energia", come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (di seguito ARERA o AEEGSI) le condizioni economiche sotto riportate:

**CONDIZIONI PER UNA ENERGIA 100% GREEN**

**Il valore assunto trimestralmente dalla componente PE verrà aumentato di 2 €/MWh, pari a 0,2 c€/kWh nelle fasce F1 e F23.**

Corrispettivi relativi al III Trimestre 2021 (c€/kWh)			
Fascia	F1	F23	monorario
PREZZI PE ARERA	11,933	10,033	10,691
Prezzi ENERGIENOVE	12,133	10,233	10,891

Il Valore Massimo raggiunto dai prezzi in c€/kWh definiti dall'AEEGSI (ora ARERA) nell'ultimo periodo			
Fascia	F1	F23	note
PREZZI PE ARERA	11,933	10,033	
Periodo	III Trimestre 2021	III Trimestre 2021	

Come stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (ARERA) per i clienti in regime di cosiddetta "Maggior Tutela", il prezzo applicato sarà pari alla somma delle componenti previste dal TIV – Allegato A alla delibera n° 301/2012/R/eel dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (di seguito AEEGSI o ARERA) e successive modifiche ed integrazioni (di seguito s.m.i.). Pertanto la Spesa complessiva risulta in sintesi al trimestre di riferimento:

**a) SPESA PER LA MATERIA ENERGIA** (tale corrispettivo incide per il \_59,20\_ % sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>). La spesa è relativa al prezzo di approvvigionamento dell'energia che incide per il \_51,73\_ % sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>. Il rimanente è legato ai costi di commercializzazione al dettaglio.

**b) SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESIONE DEL CONTATORE**, cosiddetti "Passanti" (tali corrispettivi incidono per il \_17,50\_ % sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>). Si intendono a carico del cliente tutte le componenti che comprendono i costi e gli oneri sostenuti da ENERGIENOVE nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione (opzione tariffaria), trasmissione e misura. Relativamente a tali oneri, previsti nelle delibere dell'AEEGSI (ora ARERA) n° 111/06 e s.m.i e ARG/elt 107/09 e s.m.i. ENERGIENOVE fatturerà mensilmente le componenti fisse e variabili previste per il mercato libero, maggiorate delle relative perdite di rete. Qualora tali valori non fossero resi disponibili, ENERGIENOVE fatturerà sulla base di dati storici pubblicati. Non appena sarà reso disponibile il consuntivo di tali valori si provvederà a conguagliare l'importo.

**c) SPESA PER ONERI DI SISTEMA** cosiddetti "Passanti" (tali corrispettivi incidono per il \_10,70\_ % sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>). Tutti gli oneri generali del sistema elettrico componenti A, UC e MCT, previsti dalle delibere dell'AEEGSI (ora ARERA) in vigore e pari agli importi risultanti dalle corrispondenti fatture del Distributore.

**d) IMPOSTE**, che incidono sulla spesa annua<sup>1</sup>, per il \_12,60\_ %.

**Tutti i corrispettivi sopra sono indicati al netto di IVA. ENERGIENOVE opererà come sostituto d'imposta, inoltre, tutti i corrispettivi inclusivi delle componenti passanti saranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI, ora ARERA) e dal Distributore Locale.**

Nel caso in cui il Cliente sia dotato di contatore meccanico, quindi non in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie di consumo, il prezzo corrispondente alla componente PE "Prezzo Energia" verrà applicato monorario per il trimestre di riferimento scontato di un importo pari allo sconto riconosciuto.

#### DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura da parte di ENERGIENOVE. Per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da ENERGIENOVE secondo le modalità previste dall'articolo 9 delle CGC. In mancanza di comunicazioni, verranno applicate, per l'energia elettrica, le condizioni economiche previste dalla delibera n° 301/2012/R/eel dell'AEEGSI (ora ARERA) e s.m.i..

#### MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'offerta prevede che il Cliente attivi il pagamento con addebito continuativo su conto corrente bancario/postale (SEPA) e aderisca al servizio "Stop Carta" (invio della bolletta in formato digitale). Diversamente saranno addebitati 1,10 € per ciascuna bolletta pagata con modalità diverse dalla domiciliazione bancaria.

*(N.B. COND. AEEGSI (ora ARERA) MAGGIOR TUTELA: Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6,6 euro/anno.)*

#### LIMITAZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta non è SOGGETTA A LIMITAZIONI.

#### PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Sulla base di quanto previsto all'articolo 4 delle CGC il Contratto si intende perfezionato all'avvenuta ricezione e registrazione da parte di ENERGIENOVE della seguente documentazione correttamente e debitamente compilata da parte del Cliente per ognuno dei siti per i quali intende effettuare l'adesione all'offerta:

- 1) Richiesta di Fornitura, debitamente compilato e sottoscritto;
- 2) Richiesta di recesso di energia elettrica debitamente compilata e sottoscritta.

**ENERGIENOVE invierà al cliente l'accettazione della richiesta di fornitura del Cliente previa verifica del possesso da parte del Cliente dei requisiti previsti dalle "CTE".**

#### INFORMAZIONI

Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero +39 346 60 19 029, agli sportelli commerciali di ENERGIENOVE presenti sul territorio, oppure consultare il sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu)

Composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica venduta da ENERGIENOVE nel 2017 e nel 2018.

(\*) Dato consuntivo

(\*\*) Dato pre-consuntivo

Fonti primarie utilizzate	Anno 2017(*)	Anno 2018 (**)
Fonti rinnovabili	2,54%	4,12%
Carbone	20,87%	19,97%
Gas Naturale	65,86%	64,25%
Prodotti petroliferi	1,15%	0,85%
Nucleare	5,14%	5,92%
Altre fonti	4,44%	4,89%

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni (a) precedenti.

(\*) Dato consuntivo

(\*\*) Dato pre-consuntivo

(a) Come pubblicato dal GSE, ai sensi del Decreto MSE 31/07/2009

Fonti primarie utilizzate	Anno 2017(*)	Anno 2018 (**)
Fonti rinnovabili	36,40%	40,83%
Carbone	13,69%	12,47%
Gas Naturale	42,63%	39,06%
Prodotti petroliferi	0,76%	0,54%
Nucleare	3,62%	4,11%
Altre fonti	2,88%	2,99%

Come da art. 37 della delibera 413/16 dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente tutte le società di vendita di energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2018 di Energienove.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clienti EE bassa tensione domestici	Clienti EE bassa tensione non domestici	Clienti EE media tensione	Clienti EE multisito	Clienti Gas bassa pressione	Clienti GAS multisito
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	84,8%	76,2%	100%	85,3%	71,4%	84%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	97,3%	81,5%	65,1%	84%	96,9%	84%
Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clienti EE bassa tensione domestici	Clienti EE bassa tensione non domestici	Clienti EE media tensione	Clienti EE multisito	Clienti Gas bassa pressione	Clienti GAS multisito
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	88%	87,5%	87,5%	88,1%	85%	87,5%

Con delibera ARG/com n. 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre stabilito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato di indennizzi automatici pari rispettivamente ad Euro 20 e ad Euro 30. Qualora Energienove, durante l'esecuzione del contratto non dovesse rispettare gli standard specifici di qualità commerciale cui è tenuta ai sensi della delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e successive modifiche ed integrazioni, al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 25 euro. Energienove è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nei seguenti casi: mancata esecuzione della rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 90 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Energienove della richiesta di rettifica di fatturazione del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta, mancata risposta motivata al reclamo scritto entro il tempo massimo di 40 giorni calcolati a partire dal ricevimento da parte di Energienove del reclamo scritto inviato dal Cliente, mancata rettifica di doppia fatturazione entro il tempo massimo di 20 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Energienove della richiesta scritta da parte del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta. Sono inclusi i tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Energienove di dati tecnici dal Distributore locale. L'indennizzo automatico di cui sopra è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione così come schematizzato nella Tabella sopra riportata. Energienove non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Energienove. Inoltre Energienove, così come previsto all'art. 20 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e s.m.i., non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 53 comma 53.6 dell'Allegato A della delibera n. 646/15/R/eel, nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto nell'anno solare in corso l'indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro otto mesi dalla data di ricevimento da parte di Energienove del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione.

#### COMUNICAZIONE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800.166.654

tipo<sup>1</sup>. Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo pari a 2700 kWh/anno, potenza impegnata pari a 3 kW nell'abitazione di residenza anagrafica con un consumo maggiore del 70% nella fascia F23.

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### 1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

-Nome impresa  
-Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento  
-Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata  
-Data e ora del contatto  
-Firma del personale commerciale che l'ha contattata

### 2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

-Data di presunta attivazione  
-Periodo di validità della proposta  
-Eventuali oneri a carico del cliente

### 3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

-prezzo del servizio  
-durata del contratto  
-modalità di utilizzo dei dati di lettura  
-modalità e tempistiche di pagamento  
-conseguenze del mancato pagamento  
-eventuali garanzie richieste  
-modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso  
-modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### 4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

-Copia contratto completo di: Condizioni tecnico economiche, modulo di ripensamento.  
-Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

### 5. Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

-14 giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale).  
-14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)  
-14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

tipo<sup>1</sup> PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

## INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad ENERGIENOVE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu). Prima che riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

### MODULO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, compilando e inviando il presente modulo a:

RACCOMANDATA A/R: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI)

E-mail: info@energienove.eu;

PEC: cooperativaenergienove@legalmail.it

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di:

*(barrare la casella d'interesse)*

Energia elettrica

Gas Naturale

*Cognome Nome/ Denominazione Condomini/ Azienda*

---

*Codice Fiscale/ Partita Iva*

---

*POD/PDR*

---

*Indirizzo / num. civico*

---

*CAP*

---

*Comune*

---

*Provincia*

---

*Luogo / Data*

---

**Firma del cliente**

---

Titolare del trattamento dei dati personali è ENERGIENOVE Società Cooperativa, con sede legale in Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI). L'informativa completa è disponibile sul sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu)



# **Condizioni Generali di Contratto**

## **GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA**

### **Energienove Società Cooperativa**

#### **1. Premesse**

Ogni riferimento, nelle presenti **Condizioni Generali**, a norme legislative o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, tutte le successive modifiche e integrazioni delle stesse norme. Tutte le fonti normative nazionali citate sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Servizio Idrico (AEEGSI) sono inoltre disponibili sul sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali presenti nelle Condizioni Tecnico Economiche (di seguito le "CTE") e quelle riportate nelle presenti Condizioni Generali (di seguito le "CGC"), prevalgono le prime.

#### **2. Oggetto del Contratto - Esclusiva**

2.1 Le presenti CGC regolano e hanno ad oggetto la somministrazione di gas naturale ed energia elettrica da parte di ENERGIENOVE Società Cooperativa (di seguito "EN" o Somministrante) al Cliente (di seguito "il Cliente") presso il/i punto/i di riconsegna e/o di prelievo (di seguito il/i "PDR e/o POD") specificati nella Proposta di Contratto, che unitamente alla lettera di attivazione nonché agli allegati (CTE, informazioni aggiuntive per il Cliente) costituiscono il Contratto.

2.2 Il gas naturale e l'energia elettrica potranno essere utilizzati esclusivamente per la tipologia d'uso dichiarato e per alimentare PDR e POD del Cliente. Non è ammessa in alcun modo la cessione a terzi e/o utilizzi diversi da quanto dichiarato dal Cliente.

#### **3. Competenze della Somministrante**

3.1 La Somministrante gestisce il servizio di vendita di gas naturale ed energia elettrica al Cliente finale ed è del tutto estranea all'attività di distribuzione di gas naturale ed energia elettrica per mezzo di reti locali. Sono di competenza del Distributore locale la realizzazione, la gestione e la manutenzione degli impianti necessari a distribuire gas naturale ed energia elettrica fino al PDR e al POD situati presso l'immobile del Cliente, nonché la determinazione delle condizioni tecniche di erogazione del servizio. La Somministrante non assume pertanto alcuna responsabilità per danni e/o disservizi connessi all'attività del Distributore.

3.2 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura di gas naturale ed energia elettrica non sono in alcun modo imputabili alla Somministrante e pertanto non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento e non costituiranno motivo di risoluzione del Contratto.

3.3 La Somministrante garantisce al Cliente la fornitura di gas naturale ed energia elettrica necessaria a soddisfare i suoi fabbisogni con le modalità stabilite con le presenti CGC.

3.4 Gli aspetti tecnici riguardanti la consegna del gas naturale e dell'energia elettrica oggetto della fornitura restano di esclusiva competenza del Distributore.

#### **4. Condizioni per la conclusione del Contratto**

4.1 Il Cliente, dopo aver valutato attentamente le CTE e le CGC, mediante la sottoscrizione della Proposta di Contratto, ovvero mediante la sottoscrizione effettuata sul sito internet [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu), che deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un Contratto per la

somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica con EN (di seguito “Contratto”). Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte di EN, che potrà pervenire nei locali commerciali o attraverso ogni forma di comunicazione a distanza oppure mediante l'attivazione del servizio ai sensi dell'Art. 1327 del Codice Civile.

4.2 Nel caso di richiesta di somministrazione congiunta di gas naturale ed energia elettrica, l'accettazione di EN potrà avvenire anche con riferimento ad una sola di esse. EN si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare la richiesta di fornitura nelle seguenti ipotesi:

- a) alla circostanza che i Siti risultino sospesi per morosità al momento della richiesta di attivazione/sostituzione nella fornitura presso il PDR/POD o in qualsiasi momento comunque precedente l'inizio effettivo della fornitura;
- b) mancata ricezione da parte di EN di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica e i servizi direttamente connessi;
- c) qualora la richiesta di fornitura riguardi aree territoriali non servite da EN.

## **5. Obblighi accessori e condizioni tecniche di erogazione del servizio**

5.1 Il perfezionamento del contratto è subordinato:

- a) Al collegamento dei PDR e dei POD del Cliente alla rete di distribuzione locale e che questa sia in grado di garantire la potenza e la portata richieste;
- b) All'attivazione della fornitura da parte del Distributore;
- c) All'attivazione del servizio di Trasporto e Distribuzione;
- d) All'ottenimento, a cura del Cliente, di ogni necessaria autorizzazione, servitù, consenso, da parte dei titolari di diritti di proprietà o altri diritti reali sugli immobili interessati dalla fornitura;
- e) Alla risoluzione di eventuali contratti precedentemente sottoscritti con altri fornitori, ovvero alla disponibilità dei PDR e dei POD, compatibilmente con la normativa che definisce i tempi di attivazione dei servizi di dispacciamento, trasporto, distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di EN;
- f) Alla disponibilità dell'immobile oggetto della fornitura data dal titolare del diritto di proprietà o altro diritto reale.

Inoltre la richiesta di fornitura presuppone che l'impianto interno del Cliente sia conforme alle normative tecniche e alle disposizioni di sicurezza previste dalla normativa vigente e dall'esito dell'accertamento documentale comunicato dal Distributore; EN si riserva la facoltà di non attivare il Contratto o di risolvere lo stesso a quelle installazioni che non rispettino tali norme. L'attivazione della nuova fornitura di gas naturale ed energia elettrica o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo Distributore e all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa se necessario.

5.2 Il Cliente dichiara:

- Di aver regolarmente adempiuto alle obbligazioni assunte in dipendenza di precedenti contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica e che alla data di decorrenza della fornitura oggetto del Contratto sarà libero da ogni analogo vincolo contrattuale con soggetti terzi;
- Di essere consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia;
- Di non aver fornito alcuna informazione e/o dichiarazione mendace presente nella Proposta di Contratto.

Qualora la Somministrante riscontri irregolarità nelle dichiarazioni del Cliente, è facoltà della stessa risolvere il Contratto di diritto, con efficacia dal momento del verificarsi dell'evento, e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno.

5.3 Il Cliente si impegna a consentire al personale della Somministrante, al personale del Distributore o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali lettura, controllo, chiusura e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura, sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità.

5.4 Il Cliente deve altresì consentire la verifica del proprio impianto e dei propri apparecchi, qualora questi interferiscano nell'esercizio della rete del Distributore locale e comunque in tutti i casi in cui ciò sia richiesto dalla competenti Autorità. Gli impianti, i contatori e i relativi sigilli a monte del punto di consegna devono essere facilmente accessibili.

5.5 Con riferimento ai PDR ed ai POD indicati, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, conferisce ad EN o a Società da essa a ciò demandata mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i contratti relativi ai servizi di Dispacciamento, Trasmissione e Distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva.

5.6 Il Cliente conferisce altresì il mandato per la gestione del Contratto di connessione dei PDR e dei POD (ovvero di attività quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.); contestualmente il Cliente conferisce ad EN anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto Contratto di trasporto.

5.7 Con la sottoscrizione della Proposta di Contratto il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal Contratto di somministrazione attualmente in essere e conferisce mandato ad EN per comunicare tale propria volontà al precedente fornitore.

5.8 I sopra descritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

5.9 La Somministrante si riserva di esigere dal Cliente una cauzione nella misura di quanto stabilito dall'Autorità. Tale cauzione sarà restituita al Cliente solo al momento della cessazione del Contratto e verrà detratta dall'importo dell'ultima fattura, se questa è inferiore al valore della cauzione, altrimenti verrà corrisposta mediante assegno circolare o altra forma adeguata.

5.10 Il Cliente è tenuto a trasmettere ad EN le informazioni catastali, ai sensi della Legge 311/04 (G.U. n. 306 del 31/12/2004), la cui mancata trasmissione potrà dar luogo a segnalazione all'anagrafe tributaria.

5.11 Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente alla Somministrante ogni variazione significativa delle condizioni e delle informazioni contenute nella Proposta di Contratto. In particolare, sarà onere del Cliente comunicare il trasferimento della propria residenza nel luogo di somministrazione; la mancata comunicazione comporterà l'inapplicabilità della tariffa residente per la fornitura di energia elettrica.

## **6. Attivazione, decorrenza ed efficacia della/e fornitura/e**

6.1 Le somministrazioni da parte di EN avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite dall'Autorità e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti

competenti dei servizi di cui al precedente ART. 5. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti.

6.2 Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella concordata, il Cliente riceverà dalla Somministrante una comunicazione scritta a mezzo posta o mail in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura e delle motivazioni che l'hanno determinata.

6.3 Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei Distributori competenti.

## **7. Durata del Contratto - Diritto di recesso - Diritto di ripensamento**

7.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

7.2 Ciascuna delle parti ha diritto di recedere con i termini di preavviso massimi fissati dalla vigente regolamentazione, attualmente stabiliti dall'Autorità in:

- i) 1 (un) mese nel caso di recesso per cambio fornitore da parte del Cliente finale domestico;
- ii) 6 (sei) mesi nel caso di recesso da parte di EN, da esercitarsi limitatamente ai contratti di fornitura sottoscritti con Clienti finali del mercato libero.

7.3 Nel caso di Contratto avente ad oggetto sia la fornitura di gas naturale che di energia elettrica, è ammesso il recesso parziale dal Contratto, ovvero è ammesso il recesso anche se questo riguarda esclusivamente uno dei due tipi di fornitura. Di conseguenza, il Contratto continuerà ad avere effetto tra le Parti limitatamente alla fornitura per cui non è stato manifestato il recesso.

7.4 Qualora il Cliente receda prima dei suddetti termini, s'impegna al pagamento integrale delle fatture che EN emetterà fino alla suddetta data, sulla base dei consumi medi mensili riferiti al periodo in cui è rimasta attiva la fornitura.

7.5 Il computo dei mesi di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

7.6 Il Cliente può inoltrare la richiesta di recesso alla Somministrante autonomamente, specificando che il recesso viene esercitato per cambio fornitore. In alternativa può avvalersi del nuovo esercente, il quale procederà all'inoltro trascorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento.

7.7 Per il Cliente che intenda esercitare il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati (senza il fine di cambiare esercente), il termine di preavviso non potrà essere superiore a un mese ed è esercitabile in qualsiasi momento. In questo caso il Cliente è tenuto a inoltrare direttamente il recesso ad EN. In caso di cessazione, il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non provveda a richiedere alla Somministrante tale cessazione. Per la sola fornitura di gas naturale rimane comunque responsabile di quanto precedentemente indicato anche se, pur provvedendo a richiederla, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del contatore gas.

7.8 La volontà di esercitare il diritto di recesso deve essere manifestata in forma scritta e inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: **ENERGIENOVE Società Cooperativa – Via Capitano Alessio, 181/b int. 8- 36027 ROSA' (VI)**. La comunicazione di recesso potrà in alternativa essere inoltrata a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it).

7.9 È fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto senza oneri aggiuntivi entro 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, nel caso in cui il Contratto sia concluso in luogo diverso dai locali commerciali della Somministrante o qualora sia stipulato on line, o attraverso altra forma di comunicazione a distanza, inviando entro tali termini una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, al seguente indirizzo: **ENERGIENOVE Società Cooperativa – Via Capitano Alessio, 181/b int. 8- 36027 ROSA' (VI)**, ovvero tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it).

## 8. Modalità e periodicità delle letture

8.1 Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'Autorità nella delibera 156/07 e s.m.i. per l'energia elettrica e nella delibera dell'Autorità 229/01 e s.m.i. per il gas naturale.

8.2 Per la fornitura di gas naturale, il Cliente deve consentire, per l'intera durata del Contratto e in qualsiasi momento, l'accesso ai contatori da parte del personale del Distributore incaricato delle letture. Tali letture verranno effettuate nelle modalità e nei tempi previsti dalla delibera Autorità 229/01 e s.m.i. Il Cliente delega il Venditore ad effettuare le autoletture per proprio conto. Queste verranno poi trasmesse al Distributore competente ai sensi della delibera Autorità 229/01 s.m.i., delibera ARG/gas 64/09 s.m.i., delibera ARG/gas 145/10 s.m.i.

8.3 Entrambe le parti possono richiedere al Distributore gas e/o elettrico la verifica del Contatore gas e/o elettrico installato; le richieste del Cliente saranno inoltrate da EN al Distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, EN emetterà note di accredito o di addebito per il congruaggio dei consumi accertati, in ogni caso per un periodo non superiore a quello fissato dai vigenti provvedimenti delle Autorità competenti.

## 9. Condizioni economiche

9.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nella CTE. Il prezzo indicato si riferisce alla sola parte dei corrispettivi di riferimento relativi al costo di acquisto ("Energia" e/o "Materia prima gas"). Salvo il caso in cui siano espressamente previste nella Proposta una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'Autorità, il prezzo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima AEEGSI e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo, le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo sono i costi di: trasporto, distribuzione, dispacciamento, oneri di sistema, imposte, nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e/o gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal contratto a carico di EN senza facoltà di rivalsa.

9.2 Tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Proposta di Contratto ed inerenti la somministrazione di Energia Elettrica sono da considerarsi, salvo quanto diversamente indicato nelle CTE, al netto delle perdite di rete, degli oneri di dispacciamento, trasporto, sistema (comprese le componenti A, UC e MCT), misura, gestione della connessione, aggregazione misure e commercializzazione vendita, inclusi quelli relativi ai prelievi di energia reattiva che verranno addebitati al Cliente nella stessa misura in cui verranno applicati/addebitati a EN. In particolare, con riferimento a quanto definito dalla disciplina vigente in materia di dispacciamento dell'energia elettrica e di approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, saranno

addebitati al Cliente i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla delibera Autorità 111/06 s.m.i. . Detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base ai fattori determinati nella tabella 4 della delibera ARG/elt 107/09 s.m.i. . Saranno, inoltre, posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali del servizio elettrico previste per i Clienti del mercato libero, di importo pari a quelli previsti dall'Autorità e/o richiesti dal relativo distributore locale. EN si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti salvo differente indicazione nelle CTE. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nelle misure stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di dispacciamento, trasmissione e distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti. Qualora sussistessero, a carico della Somministrante in prelievo, oneri relativi all'incentivazione delle fonti rinnovabili, quali ad esempio oneri inerenti l'acquisto di certificati verdi, la Somministrante si riserva di applicare all'energia elettrica prelevata ed alle perdite di rete un ulteriore corrispettivo calcolato moltiplicando una percentuale pari alla quota d'obbligo imposta alla Somministrante per il prezzo di riferimento dei certificati verdi definito dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), noto al momento della fatturazione inclusivo di eventuali oneri di transazione.

9.3 I corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Proposta ed inerenti la fornitura di gas naturale devono intendersi, salvo espresso accordo contrario, al netto di: (a) corrispettivo di commercializzazione al dettaglio, (b) corrispettivo per il servizio di distribuzione e misura e servizi connessi, (c) corrispettivo per il servizio di trasporto, (d) corrispettivo per lo stoccaggio e (e) oneri aggiuntivi. I corrispettivi di cui sopra alle lettere (a), (c), (d), (e) verranno calcolati con riferimento al Potere Calorifico Superiore (P) effettivo del gas distribuito ed i volumi moltiplicati per un coefficiente di conversione (C) determinato dal soggetto competente; il coefficiente C non è applicato per i PDR dotati di correttore di volumi e nei casi previsti dalla delibera ARG/gas 159/08 e s.m.i. e assume valore pari a 1 nel caso in cui il Cliente abbia installato il correttore automatico di volumi o sia soggetto all'applicazione del coefficiente di correzione K comunicato dal Distributore. EN si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti salvo differenti indicazioni presenti nelle Condizioni Economiche.

9.4 Il Cliente finale di gas naturale avente diritto al Servizio di Tutela, potrà richiedere la fornitura alle Condizioni Economiche definite ai sensi del TIVG approvato con delibera ARG/gas 64/09 e alle Condizioni Contrattuali di cui alla delibera Autorità 229/01.

9.5 Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'Autorità dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'Autorità. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate.

9.6 Il Prezzo è fissato al netto di IVA e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla fornitura di gas naturale ed energia elettrica. Tali oneri fiscali rimarranno a esclusivo carico del Cliente pur se versati dal Fornitore nella propria qualità di sostituto d'imposta.

9.7 Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della delibera. ARG/elt 199/11 e s.m.i. e 573/2013/R/gas e s.m.i. Inoltre il Cliente riconoscerà a EN, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale di energia elettrica tramite la stessa EN, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa

previsto dall'Allegato A della delibera 156/07 e s.m.i. dell'Autorità, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo.

9.8 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare ad EN la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume in via esclusiva ogni responsabilità relativamente alle sue dichiarazioni e/o omissioni. Resta inteso che in assenza di idonea documentazione sottoscritta in originale attestante l'eventuale diritto a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta e tassa verrà applicata nella misura ordinaria. Con riferimento al punto 5.8 eventuali sanzioni e/o oneri dovuti da EN all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete saranno oggetto di rivalsa da parte di EN nei confronti del Cliente, eventualmente anche mediante addebito in fattura.

## **10. Fatturazione e pagamenti**

10.1 La fatturazione dei consumi nel rispetto della periodicità è stabilita dall'Autorità con delibera 229/01 e s.m.i., salvo quanto diversamente indicato nelle CTE.

10.2 È fatta salva la facoltà della Somministrante di modificare tale periodicità, dandone specifica comunicazione al Cliente.

10.3 La fatturazione avverrà sulla base della misurazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica effettuata direttamente o avvalendosi del Distributore, ovvero, in caso di mancanza e/o ritardo della comunicazione della misurazione da parte del Distributore, sulla base dei consumi storici e/o presunti del Cliente, salvo successivo conguaglio in base a misurazione effettiva.

10.4 Per la sola fornitura di energia elettrica, qualora solo successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione i dati relativi all'uso di uno o più siti risultanti al Distributore siano difformi da quelli indicati dal Cliente in occasione della conclusione del contratto, la Somministrante darà prevalenza al dato risultante dal Distributore, dandone comunicazione al Cliente.

10.5 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura mediante addebito automatico su conto corrente (procedura SDD), bollettino postale o bancario, bonifico o altra forma di pagamento secondo quanto stabilito tra le Parti (Somministrante e Cliente).

10.6 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo a EN con somme a qualsiasi titolo dovute dalla stessa al Cliente.

10.7 Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti a EN ai sensi del Contratto.

10.8 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il termine di scadenza indicato sulle stesse.

10.9 Il Cliente domestico che abbia diritto al Servizio di Tutela e che non scelga un'offerta di mercato libero potrà ottenere la rateizzazione dei pagamenti nei casi previsti dall'Autorità.

10.10 In caso di ricezione di fattura congiunta per gas naturale e energia elettrica, in deroga agli artt. 1193-1195 c.c., ogni eventuale pagamento parziale, effettuato al di fuori di modalità specifiche comunicate da EN per il pagamento separato delle due somministrazioni, verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per la somministrazione di gas naturale.

## **11. Ritardo nei pagamenti, morosità e sospensione della somministrazione**

11.1 In caso di ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte della Somministrante, alla corresponsione in favore di quest'ultima, oltre al corrispettivo dovuto, di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute calcolati mediante applicazione del tasso BCE vigente aumentato di 3,5 punti percentuali, calcolato dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento. Il Cliente buon pagatore, ai sensi della delibera 229/01 s.m.i., è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo.

11.2 Sempre in caso di mancato pagamento, EN si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata ovvero tramite posta elettronica certificata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 15 giorni solari dall'invio della raccomandata ovvero della comunicazione, EN richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più PDR o POD nel caso di Cliente "disalimentabile". Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento, EN avrà diritto di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uno o più PDR e/o POD nella titolarità del medesimo Cliente. Qualora la sospensione e/o l'interruzione della somministrazione non fossero tecnicamente eseguibili, EN richiederà al distributore la cessazione amministrativa ovvero la risoluzione contrattuale del PDR/POD dalla prima data utile. È fatta salva la facoltà per EN di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente. Nel caso di Cliente elettrico alimentato in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione per mancato pagamento, potrà essere effettuata una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% e, decorsi 15 giorni da detta riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della somministrazione della fornitura di energia elettrica. In caso di Cliente non "disalimentabile", in assenza di pagamento a seguito di messa in mora, EN risolverà il contratto di fornitura e chiederà al distributore la cessazione amministrativa ovvero la risoluzione contrattuale del PDR/POD dalla prima data utile.

11.3 Con riferimento alle offerte che prevedano sconti in ragione delle forniture congiunte di energia elettrica e gas, EN si riserva la facoltà di richiedere, a seguito del mancato pagamento da parte del Cliente, la sospensione di entrambi o di uno solo dei servizi forniti.

11.4 EN si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso delle spese legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare.

11.5 La Somministrante può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

11.6 Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

11.7 EN si riserva la possibilità di accedere al sistema di indennizzo regolato dalla delibera 191/09 e s.m.i. qualora le condizioni del Cliente lo consentano.

11.8 Il Cliente dovrà inviare tempestivamente attestazione dell'avvenuto pagamento via e-mail: [info@energienove.eu](mailto:info@energienove.eu); Tel. 346 6019029, via PEC: [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it).



11.9 Ai sensi dell'art. 1.4 del. 67/2013/R/COM, EN è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi automatici: **30 euro** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata la riduzione di potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata; **20 euro** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata la riduzione di potenza e EN, pur avendo inviato la raccomandata, non abbia rispettato alternativamente una delle tempistiche previste dalla regolazione (o del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; o il termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; o il termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura).

## **12. Garanzie**

È facoltà della Somministrante provvedere a formulare una richiesta di deposito cauzionale prima dell'inizio della fornitura e durante.

## **13. Risoluzione**

13.1 EN può sospendere la fornitura con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Nell'ipotesi di violazione di anche una sola delle succitate obbligazioni ed in caso di mendaci dichiarazioni del Cliente o in condizioni di sicurezza mancanti, EN si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

13.2 Resta inteso altresì che il Contratto è risolto anche limitatamente alle singole forniture interessate qualora venga meno il servizio di distribuzione.

## **14. Prelievo fraudolento, utilizzo non consentito, manomissione e furto**

14.1 In caso di prelievo fraudolento da parte del Cliente, EN si riserva la facoltà di ricostruire i consumi con apposita stima, emettere la relativa fattura a conguaglio e dar seguito ad azione giudiziaria contro il Cliente per il risarcimento del danno arrecato, oltre alla sospensione della/e somministrazione/i.

14.2 Il Cliente non può inoltre cedere a terzi o utilizzare per scopi ed in luoghi diversi da quelli stabiliti il gas naturale e/o l'energia elettrica, oggetto del presente Contratto. Il Cliente non può utilizzare il gas in ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti. In caso di accertate irregolarità, EN potrà sospendere la fornitura.

14.3 I contatori rimangono di proprietà del Distributore e sono dotati di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente ha l'onere di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva dei dispositivi e gli è fatto espresso divieto di spostarli, manometterli, occultarli. In caso di incendio, manomissione, furto di tali apparecchiature, il Cliente risponderà del danno, a meno che non dimostri la propria estraneità all'accaduto.

## **15. Impossibilità sopravvenuta**

Qualora, successivamente al perfezionamento del Contratto, intervengano provvedimenti di pubbliche Autorità o altre circostanze non imputabili alla Somministrante che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, la stessa Somministrante ne darà tempestiva comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata. In caso di impossibilità sopravvenuta definitiva le parti avvieranno immediatamente la rinegoziazione del Contratto, ferma restando la possibilità per EN di recedere

dal Contratto qualora non fosse in grado di soddisfare le richieste del Cliente, con esclusione di reciproche pretese.

## **16. Cause di forza maggiore - Responsabilità della Somministrante per interruzioni - Responsabilità e manleva del Cliente**

16.1 Le parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

16.2 La fornitura potrà essere interrotta temporaneamente in tutto o in parte per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio quali: manutenzioni, migliorie o avanzamento tecnologico degli impianti, riparazione dei guasti, o per motivi di sicurezza anche connessi all'espletamento di altri servizi di pubblica utilità.

16.3 Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali oppure a cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla Somministrante, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o di risarcimento del danno né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

16.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare la Somministrante per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendono da fatti o comportamenti del Cliente.

## **17. Variazione unilaterale delle clausole contrattuali - Integrazioni e modifiche del Contratto**

17.1 EN si riserva il diritto di variare unilateralmente le clausole contrattuali per giustificato motivo (ai fini del presente articolo si intendono per "giustificato motivo", ad esempio; il mutamento del contesto legislativo e regolamentare di riferimento), dandone comunicazione in forma scritta a ciascuno dei Clienti interessati con un preavviso non inferiore a 3 mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento del Cliente. La comunicazione (ai sensi dell'art.13 dell'Allegato A delibera ARG/com 104/10 dell'Autorità) denominata "Proposta di modifica unilaterale di contratto" contiene: a) il testo completo di ciascuno delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri; tali termini non possono essere superiori a quelli stabiliti dell'art. 3 della delibera 144/07.

17.2 La comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

17.3 Ai sensi dell'art.13 dell'Allegato A della delibera ARG/com 104/10 "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai Clienti finali", la Somministrante si riserva di modificare unilateralmente le condizioni economiche esposte nelle CTE qualora tale modifica si renda necessaria per il ricorrere di un giustificato motivo. Nel caso in cui la Somministrante eserciti tale facoltà provvederà a darne comunicazione in forma scritta al Cliente, indicando il giustificato motivo della modifica, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento del Cliente rispetto alla decorrenza delle variazioni. Resta salva la facoltà del Cliente di recedere senza oneri nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

## **18. Livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici**

18.1 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu), che dovranno essere inviati per iscritto a Energienove società cooperativa, Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI) ovvero all'indirizzo e-mail: [info@energienove.eu](mailto:info@energienove.eu), ovvero via PEC: [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it) e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Al momento della presentazione del reclamo, che può essere formalizzato con l'eventuale assistenza del personale dello Sportello Clienti, il Cliente dovrà fornire tutti gli estremi in suo possesso relativamente a quanto si ritiene oggetto di violazione, ai sensi della delibera dell'Autorità n. 164/08 e s.m.i. "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale". La Somministrante, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'Autorità. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

18.2 EN si impegna altresì al rispetto delle disposizioni in materia di qualità commerciale e ad applicare ove previsti gli indennizzi automatici stabiliti dall'Autorità per il mancato rispetto degli standard specifici ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e della delibera Autorità n. 164/08 s.m.i. .

## **19. Clausola di riservatezza**

Le Parti si impegnano a non utilizzare o rivelare le informazioni confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità, ad eccezione delle rivelazioni effettuate in adempimento di norme di legge, necessarie per l'esecuzione del Contratto o previo consenso scritto. Le Parti si impegnano, altresì, a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità e a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge a rivelare tali informazioni confidenziali.

## **20. Disposizioni varie**

Il Contratto e gli allegati costituiscono l'intero accordo intervenuto tra EN ed il Cliente circa le attività in essi indicate e sostituiscono ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta sulle attività medesime. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da entrambe le parti. La Somministrante si riserva la facoltà di cedere il Contratto.

## **21. Trattamento reciproco di dati**

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, con riferimento ai dati personali delle Parti (i "Dati Personali") acquisiti in sede di negoziazione e conclusione del Contratto o durante il corso del rapporto contrattuale, le Parti reciprocamente garantiscono che:

(a) i Dati Personali saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto, per lo svolgimento di indagini di mercato relative alla "customer satisfaction" ovvero per adempimenti di obblighi di legge e/o disposizioni di pubbliche Autorità;

(b) il conferimento dei Dati Personali è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del Contratto;

(c) i Dati Personali verranno comunicati unicamente a consulenti delle Parti o a soggetti dalle Parti incaricati dell'elaborazione dei dati, sempre nell'ambito delle finalità riportate al punto (a), e non verranno altrimenti comunicati o diffusi a terzi;

(d) in relazione al trattamento dei dati personali, le Parti potranno esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196.

## **22. Assicurazione per gli infortuni, incendi e responsabilità civile nella fornitura di gas naturale**

Ai sensi dell'art. 2 della delibera Autorità n. 152/03 e s.m.i. il "Cliente finale civile", così come definito dall'art. 1.1 lettera e) della predetta delibera, è garantito da un contratto di assicurazione contro gli infortuni, gli incendi e le responsabilità civili derivanti dall'uso del gas fornitogli tramite un impianto di distribuzione a valle del punto di consegna. Per le informazioni in merito al contratto di assicurazione si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it). La modulistica è disponibile anche sul sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu).

## **23. Cessione del Contratto**

Il Cliente consente fin da ora alla cessione del Contratto da parte di EN ad altra società. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente alla ricezione della relativa comunicazione inviata dalla Somministrante.

## **24. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate a mezzo posta a Energienove società cooperativa, Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI) ovvero all'indirizzo e-mail: [info@energienove.eu](mailto:info@energienove.eu), ovvero via PEC: [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it) e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. EN si riserva di fornire le comunicazioni anche con nota in fattura. Restano salve le previsioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

## **25. Foro competente**

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del Contratto sarà devoluta in via principale alla competenza del Foro di VICENZA.

## **26. Spese di registrazione**

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento ha reso necessaria la registrazione.

## **27. Disposizioni finali**

Per quanto non contemplato dalle presenti condizioni generali, valgono le disposizioni di legge e gli usi vigenti.

ENERGIENOVE Società Cooperativa

Sede Legale: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI)

Email: [info@energienove.eu](mailto:info@energienove.eu)

Tel. 346 6019029

PEC: [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it)

C.F./P.I. 04084100249

---

## CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196

Gentile Cliente,

Il D.Lgs. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

La scrivente Società, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con riferimento all'instaurazione ed esecuzione di rapporti contrattuali, La informa che i Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti, verranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, Le comunichiamo che le finalità per cui i dati personali a Lei relativi vengono trattati sono riconducibili a:

- Stipula di contratti per la fornitura di gas e/o di energia elettrica;
- Stipula di contratti per prestazione servizi tecnico-operativi di assistenza e consulenza in materia di gas e/o energia elettrica;
- Esecuzione dei servizi contrattualmente convenuti e comunicazioni/informazioni inerenti gli stessi;
- Adempimenti di legge previsti da norme civilistiche, fiscali, regolamenti e normative comunitarie;
- Adempimenti derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza;
- Gestione amministrativa e organizzativa del rapporto;
- Tutela di ENERGIENOVE Società Cooperativa in sede di contenzioso (compreso recupero crediti).

Il conferimento dei dati da parte Sua è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale e necessario per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria. L'eventuale rifiuto a fornirli, o al successivo trattamento, potrà determinare l'impossibilità di ENERGIENOVE Società Cooperativa a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

I Suoi dati personali sono trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità dichiarate.

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, i dati potranno essere comunicati alle categorie e ai soggetti di seguito indicati: Autorità o Istituzioni Pubbliche; istituti di credito; studi legali; società di consulenza informatica e aziendale; società di assicurazione; società di recupero crediti; società che per conto di ENERGIENOVE Società Cooperativa curano gli adempimenti amministrativi/contabili e chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge, regolamenti o contratti. Tali categorie trattano i dati per le medesime finalità sopra definite.

Ai Suoi dati potranno accedere società o persone fisiche nostri collaboratori, specificatamente autorizzati in qualità di Responsabili o Incaricati a trattare tali dati nell'ambito delle rispettive funzioni, in conformità alle istruzioni ricevute e per il perseguimento delle finalità sopraindicate.

Non è prevista la diffusione dei dati personali; essi verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Relativamente ai dati medesimi potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo. In particolare, in ogni momento, Lei ha diritto di avere conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati, Lei potrà rivolgersi al Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati è ENERGIENOVE Società Cooperativa, Sede Legale: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI), Email: [info@energienove.eu](mailto:info@energienove.eu), Tel. 346 6019029 e PEC: [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it) .

Responsabile esterno del trattamento dei dati è ENERGIENOVE Società Cooperativa, Sede Legale: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI), Email: [info@energienove.eu](mailto:info@energienove.eu), Tel. 346 6019029 e PEC: [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it) . in quanto società che gestisce la spedizione delle fatture.

Responsabili del trattamento dei nominativi da ENERGIENOVE Società Cooperativa sono indicati in apposito elenco reso disponibile all'interessato a fronte di una richiesta da inoltrare tramite mail a Email: [info@energienove.eu](mailto:info@energienove.eu).

Il Titolare del Trattamento ENERGIENOVE Società Cooperativa

**COMUNICAZIONE DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E'  
ATTIVATA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS METANO**  
(Art.1 comma 333, Legge n.311 del 30/12/2004)

**Il sottoscritto/a**

Cognome nome o denominazione: \_\_\_\_\_

Nato a: Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_;

codice fiscale/partita IVA: \_\_\_\_\_;

domicilio fiscale: Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_;

**In qualità di:**

proprietario;  usufruttuario;  titolare di altro diritto sull'immobile;  rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titoli indicati;

**CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA DI:**

ENERGIA ELETTRICA  codice cliente: \_\_\_\_\_

indirizzo fornitura: Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

GAS METANO  codice cliente: \_\_\_\_\_

indirizzo fornitura: Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

**COMUNICA CHE LO STESSO SI RIFERISCE ALL'IMMOBILE COSI' IDENTIFICATO IN CATASTO**

Comune Amministrativo:.....
Comune Catastale (se diverso dal Comune Amministrativo): .....
Indirizzo:.....numero civico:.....
Edificio:.....scala:.....interno/p.m.:.....

**DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE**

Codice Comune catastale..... sezione urbana(per immobile urbano solo se presente):.....
Foglio mappa:.....subalterno:.....
Particella edificale:.....segue particella <sup>(1)</sup> .....tipo particella <sup>(2)</sup> .....

(1)Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.

(2)Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria – E = edificale.

**ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.**

Immobile non iscritto al Catasto;  Immobile non accatastabile;  Utenza non relativa ad un immobile ovvero non iscrivibile in Catasto;  Contratti stipulati con condomini.

Data, ...../...../.....

**FIRMA**

(timbro e firma del rappresentante per persone non fisiche)

\_\_\_\_\_

## COMUNICAZIONE DATI CATASTALI

Desideriamo sottoporre alla Sua attenzione il modello di comunicazione allegato alla presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n.311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura a loro intestata**, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc.....) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari. La comunicazione sopra menzionata, debitamente e sottoscritta, **deve essere restituita, anche tramite il servizio postale, al nostro indirizzo:**

### ENERGIENOVE SOCIETÀ COOPERATIVA

Sede Legale: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI)

Sarà cura di **Energienove**, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del territorio del 16.3.2005.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisandoLe che **Energienove** provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto e con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n.605 (modificato dall'art. 2 D.L. 30.9.2005, convertito nella L. 2.12.2005 n.248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica e/o gas, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 203 euro a 2.065 euro.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate 848.800.444 oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate ( [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)).

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

Il modulo deve essere firmato dal soggetto che a qualunque titolo detiene l'immobile: proprietario, titolare di altro diritto reale di godimento (uso – usufrutto – abitazione), titolare di altro titolo e contratto (locazione).

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani e i fabbricati rurali).

Tali dati sono riportati:

- nell'atto di acquisto dell'immobile
- nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato)
- nella denuncia ICI
- in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari collegate a una sola utenza, deve essere indicato solo l'immobile principale (abitazione) e non le unità immobiliari che costituiscono pertinenza (garage – cantina – magazzino, ecc.).

### INFORMATIVA LEGGE PRIVACY – Art. 13 D.lgs. 30.06.2003, n°196.

Il trattamento dei dati da Lei forniti – di cui è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art.1, comma 333 della legge n°311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs.193/2003 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di Energienove società cooperativa e/o da soggetti terzi che abbiano con esse rapporti di servizio. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengo utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto decreto legislativo. Sempre ne rispetto delle prescrizioni del D.Lgs.196/2003, i Suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. Si informa, inoltre che il titolare e responsabile del trattamento dei dati è Energienove società cooperativa, nella persona del Presidente domiciliato presso la sede della società. La informiamo infine, che i dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del modello predisposto per la comunicazione dei dati catastali degli immobili destinatari di forniture di energia elettrica e/o gas, in qualità di incaricati al trattamento dei dati.