

## **CONDIZIONI ECONOMICHE DOMUS CALORE NATURALE**

*Valida per adesioni entro il 31/03/2024*

La presente offerta è destinata per i clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

### **1) PREZZO**

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P FIX, applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in Euro/mese, ed una componente P VOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/Smc.

La componente del prezzo P FIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. La componente del prezzo P VOL è variabile con periodicità mensile (si aggiorna per mese solare) come di seguito descritto.

Spesa per il gas naturale

Il prezzo della componente P FIX è pari a: **9 Euro/mese** per punto di riconsegna, IVA e imposte escluse. Il prezzo della componente P VOL, definito in ogni trimestre solare ed espresso in Euro/Smc (IVA e imposte escluse), è individuato dalla seguente formula:

$$P VOL = PSG + a$$

dove:

- **PSG** è pari al prezzo di sbilanciamento in acquisto, così come definito ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 312/2014 s.m.i. e dell'art 5 del Testo Integrato del Bilanciamento (TIB), aumentato del termine di aggiustamento (SA) di cui al comma 13.1bis del TISG, con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Resta inteso che eventuali modifiche alla disciplina del bilanciamento troveranno applicazione nella ridefinizione di tale indice, al fine di mantenere coerenza con i principi che l'hanno determinato. I costi per il servizio di distribuzione relativo al trasporto sulla rete locale, verranno calcolati sulla base delle tariffe in vigore pubblicate dal Distributore stesso.
- **a**: espresso in Euro/Smc, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale.
- Per i soli soci è previsto lo **SCONTO di 30,00 c€/GJ** sui consumi fatturati.
- Servizi aggiuntivi: viene previsto il "Servizio Assistenza Clienti", nella voce "altre partite" il cui importo è di 0,2533 €/giorno. Il servizio prevede l'assistenza alla clientela per chiarimenti, supporto tecnico, normativo e valutazione delle migliori condizioni tecniche per l'allacciamento. Per i Soci tale importo si riduce del 70%. Per i Soci che utilizzano i servizi "Stop Carta" il servizio è **gratuito**.
- Il valore del parametro "**a**" è pari a: 0,0950 Euro/Smc, IVA e imposte escluse.

Non verrà applicato l'importo per le attività di commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD) svolte dal Fornitore, come definito dall'Autorità per il servizio di tutela relativo alla tipologia di punto di riconsegna alla quale è assimilabile, indipendentemente dai consumi, il punto di fornitura del Cliente.

Per le altre voci si consideri quanto riportato all'articolo 8 delle CGF.

Il corrispettivo PVOL è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore

(PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 9 delle CGF.

## 2) SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Viene prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc.

VOCI DI SPESA		PESO PERCENTUALE	
Spesa Materia Energia	Componente Pvol	97%	110%
	Componente Pfix	13%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		44%	
Spesa per oneri di sistema		-54%	

## 3) ALTRI CORRISPETTIVI

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre oneri amministrativi, IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite

del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto nel seguito espresso in **euro/punto di fornitura/anno**:

### SCONTO

- Clienti finali domestici di gas naturale = 5,40
- Condominio con uso domestico = 12,00

## 4) SPESA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

Viene prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA, ai sensi del TIVG;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025.

**Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente finale.**

## 5) FATTURAZIONE

Per la frequenza di emissione della bolletta sintetica e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 10 delle CGF. In sede di fatturazione, il prezzo della componente PVOL e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di

apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG). La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell' Agenzia delle Entrate.

## 6) GARANZIE

Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale.

Luogo, data	Firma per accettazione
_____	_____

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ DEI PREZZI - ENERGIENOVE GAS**

 Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale  
 Corrispettivi previsti dall'offerta dal 01/01/2024 al 31/03/2024

**PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)**

AMBITO TARIFFARIO NORD OCCIDENTALE Valle d'Aosta - Piemonte - Liguria				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno - ) o maggiore spesa (segno + ) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno - ) [A-B]/Bx100
120	232,68	191,28	41,40	22%
480	500,68	470,08	30,60	7%
700	662,41	638,41	24,00	4%
1.400	1.168,55	1.165,55	3,00	0%
2.000	1.600,25	1.615,25	-15,00	-1%
5.000	3.754,91	3.859,91	-105,00	-3%

AMBITO TARIFFARIO NORD ORIENTALE Lombardia - Trentino-Alto Adige - Veneto - Friuli-Venezia Giulia - Emilia-Romagna				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno - ) o maggiore spesa (segno + ) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno - ) [A-B]/Bx100
120	232,68	180,46	52,22	29%
480	500,68	450,27	50,41	11%
700	662,41	613,57	48,84	8%
1.400	1.168,55	1.124,71	43,84	4%
2.000	1.600,25	1.560,67	39,58	3%
5.000	3.754,91	3.736,49	18,42	0%

AMBITO TARIFFARIO CENTRALE Toscana - Umbria - Marche				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno - ) o maggiore spesa (segno + ) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno - ) [A-B]/Bx100
120	228,04	186,64	41,40	22%
480	496,30	465,70	30,60	7%
700	658,18	634,18	24,00	4%
1.400	1.164,79	1.161,79	3,00	0%
2.000	1.596,90	1.611,90	-15,00	-1%
5.000	3.753,58	3.858,58	-105,00	-3%

AMBITO TARIFFARIO CENTRO-SUD ORIENTALE Abruzzo - Molise - Puglia - Basilicata				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno - ) o maggiore spesa (segno + ) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno - ) [A-B]/Bx100
120	228,04	179,14	48,90	27%
480	496,30	466,04	30,26	6%
700	658,18	635,24	22,94	4%
1.400	1.164,79	1.173,14	-8,35	-1%
2.000	1.596,90	1.632,11	-35,21	-2%
5.000	3.753,58	3.923,14	-169,56	-4%

AMBITO TARIFFARIO CENTRO-SUD OCCIDENTALE Lazio - Campania				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno - ) o maggiore spesa (segno + ) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno - ) [A-B]/Bx100
120	238,82	197,42	41,40	21%
480	532,25	501,65	30,60	6%
700	705,31	681,31	24,00	4%
1.400	1.253,81	1.250,81	3,00	0%
2.000	1.721,94	1.736,94	-15,00	-1%
5.000	4.058,98	4.163,98	-105,00	-3%

AMBITO TARIFFARIO MERIDIONALE Calabria - Sicilia				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno - ) o maggiore spesa (segno + ) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno - ) [A-B]/Bx100
120	251,04	209,64	41,40	20%
480	566,29	535,69	30,60	6%
700	750,79	726,79	24,00	3%
1.400	1.337,36	1.334,36	3,00	0%
2.000	1.838,23	1.853,23	-15,00	-1%
5.000	4.339,11	4.444,11	-105,00	-2%

**I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,003852 GJ/Sm<sup>3</sup> C=1**
**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

Non previsti. Non sono considerate l'IVA, le accise regionali e le accise nazionali.

**MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, qualora applicabili.

**DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS**

 Come da: **VEDERE LE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE CTE**
**ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA

Indirizzo impresa: Via Capitano Alessio 181/B int. 8 – 36027 ROSA' (VI)

Per l'esercizio del diritto di ripensamento, inviare, alternativamente:

- una raccomandata indirizzata a ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA, Via Capitano Alessio 181/B int. 8 – 36027 ROSA' (VI);

- una pec all'indirizzo [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it);

Per i reclami, inviare, alternativamente:

- una raccomandata ad ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA, Via Capitano Alessio 181/B int. 8 – 36027 ROSA' (VI);

- una pec all'indirizzo [cooperativaenergienove@legalmail.it](mailto:cooperativaenergienove@legalmail.it);

- una email all'indirizzo [energienove.clienti@gmail.com](mailto:energienove.clienti@gmail.com)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata: \_\_\_\_\_

Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che L'ha contattata: \_\_\_\_\_

### Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto

Data di presunta attivazione: si rinvia alla Proposta di Contratto

Periodo di validità della Proposta: 45 giorni

*Nota: se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera revocata.*

Eventuali oneri a carico del Cliente: se non diversamente specificato nella Proposta di Contratto, si vedano le Condizioni Generali di Fornitura.

### Contenuto del contratto

Il Contratto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

### Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- copia contratto
- scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo per i clienti domestici)

### Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni **dalla conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

<sup>1</sup>

Per piccola impresa o PMI si intende una impresa con meno di 50 addetti ed un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro alimentata in bassa tensione (BT).

## Modulo per l'esercizio del ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice del Consumo)

*Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.*

Da inviare a mezzo raccomandata a:

ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA,  
Via Capitano Alessio 181/B int. 8  
36027 ROSA' (VI)

Modalità alternative di invio del Modulo

PEC cooperativaenergienove@legalmail.it

### Oggetto: esercizio del diritto di ripensamento

Io sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_ ,  
in qualità di Amministratore del Condominio (*eventuale*) \_\_\_\_\_ ,  
nato a \_\_\_\_\_ , in data \_\_\_\_\_ ,  
C.F. \_\_\_\_\_ , residente a \_\_\_\_\_ ,  
Via/Piazza \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ , con la presente  
esercito il diritto di ripensamento relativamente al seguente contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas  
naturale:

Codice Contratto \_\_\_\_\_ , sottoscritto con Azienda Energia e Gas Società Cooperativa in  
data \_\_\_\_\_

per la fornitura di :

Energia Elettrica

Gas Naturale

nel Comune di \_\_\_\_\_ in Via/Piazza \_\_\_\_\_

n° civico \_\_\_\_\_

identificata dal numero di:

POD \_\_\_\_\_

PDR \_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

**N.B. Allegare documento d'identità valido (fronte/retro)**