

**CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DEL SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA**

Codice Offerta:

**MASSIMA TUTELA ENERGIENOVE ENERGIA****COMPONENTI TARIFFARIE**

L'offerta si applica ai siti ad uso domestico in bassa tensione dotati di contatore elettronico teleletto in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie di consumo, nelle aree dove l'offerta è attivabile. L'offerta terrà conto dei consumi differenziati in base alla fascia oraria (la fascia F1 va dalle 8.00 alle 19.00, dal lunedì al venerdì; la fascia F23 comprende tutte le ore dell'anno non incluse nell'F1, sabato, domenica e festività nazionali).

Corrispettivi previsti dall'offerta dal 01/1/2024 al 31/03/2024

**SCONTISTICA E BONUS**

Il valore assunto trimestralmente dalla componente PE verrà scontato per i soli SOCI di 3 €/MWh, pari a 0,3 €/kWh nelle fasce F1 e F23.

**Corrispettivi relativi al I Trimestre 2024 (c€/kWh)**

Fascia	F1	F23	monorario
Prezzi PE ARERA	13,664	12,821	13,111
Prezzi ENERGIENOVE	13,364	12,521	12,811

**Il Valore Massimo raggiunto dai prezzi in c€/kWh definiti dall'ARERA nell'ultimo periodo**

Fascia	F1	F23	note
PE ARERA	52,147	49,195	
Periodo	IV Trimestre 2022	IV Trimestre 2022	

Come stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) ora ARERA per i clienti in regime di cosiddetta "Maggior Tutela", il prezzo applicato sarà pari alla somma delle componenti previste dal TIV – Allegato A alla delibera n° 301/2012/R/eel dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (di seguito AEEGSI o ARERA) e successive modifiche ed integrazioni (di seguito s.m.i.). Pertanto la Spesa complessiva risulta in sintesi (valori aggiornati al trimestre di riferimento):

**a) SPESA PER LA MATERIA ENERGIA** (tale corrispettivo incide per il \_57\_% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>). La spesa è relativa al prezzo di approvvigionamento dell'energia e ai costi di commercializzazione al dettaglio.

**b) SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESIONE DEL CONTATORE**, cosiddetti "Passanti" (tali corrispettivi incidono per il \_18\_% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>). Si intendono a carico del cliente tutte le componenti che comprendono i costi e gli oneri sostenuti da ENERGIENOVE nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione (opzione tariffaria), trasmissione e misura. Relativamente a tali oneri, previsti nelle delibere dell'AEEGSI (ora ARERA) n° 111/06 e s.m.i e ARG/elt 107/09 e s.m.i. ENERGIENOVE fatturerà mensilmente le componenti fisse e variabili previste per il mercato libero, maggiorate delle relative perdite di rete. Qualora tali valori non fossero resi disponibili, ENERGIENOVE fatturerà sulla base di dati storici pubblicati. Non appena sarà reso disponibile il consuntivo di tali valori si provvederà a conguagliare l'importo.

**c) SPESA PER ONERI DI SISTEMA** cosiddetti "Passanti" (tali corrispettivi incidono per il \_13\_% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>). Tutti gli oneri generali del sistema elettrico componenti A, UC e MCT, previsti dalle delibere dell'AEEGSI (ora ARERA) in vigore e pari agli importi risultanti dalle corrispondenti fatture del Distributore.

**d) IMPOSTE**, che incidono sulla spesa annua<sup>1</sup>, per il \_12\_%.

**Tutti i corrispettivi sopra sono indicati al netto di IVA. ENERGIENOVE opererà come sostituto d'imposta, inoltre, tutti i corrispettivi inclusivi delle componenti passanti saranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), ora ARERA, e dal Distributore Locale.**

Nel caso in cui il Cliente sia dotato di contatore meccanico, quindi non in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie di consumo, il prezzo corrispondente alla componente PE "Prezzo Energia" verrà applicato monorario per il trimestre di riferimento scontato di un importo pari allo sconto riconosciuto.

#### DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura da parte di ENERGIENOVE. Per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da ENERGIENOVE secondo le modalità previste dall'articolo 9 delle CGC. In mancanza di comunicazioni, verranno applicate, per l'energia elettrica, le condizioni economiche previste dalla delibera n° 301/2012/R/eel dell' AEEGSI (ora ARERA) e s.m.i..

#### MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'offerta prevede che il Cliente attivi il pagamento con addebito continuativo su conto corrente bancario/postale (SEPA) e aderisca al servizio "Stop Carta" (invio della bolletta in formato digitale).

**(N.B. COND. AEEGSI (ora ARERA) MAGGIOR TUTELA: Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6,6 euro/anno.)**

#### LIMITAZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta non è SOGGETTA A LIMITAZIONI. LO SCONTO SI APPLICA AI SOLI SOCI.

#### SERVIZI AGGIUNTIVI

Viene previsto il "Servizio Assistenza Clienti", nella voce "altre partite" il cui importo è di 0,2533 €/giorno. Il servizio prevede l'assistenza alla clientela per chiarimenti, supporto tecnico, normativo e valutazione delle migliori condizioni tecniche per l'allacciamento. Per i Soci tale importo si riduce del 30%. Per i Soci che utilizzano i servizi "Stop Carta" l'importo si riduce del 40%.

#### PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Sulla base di quanto previsto all'articolo 4 delle CGC il Contratto si intende perfezionato all'avvenuta ricezione e registrazione da parte di ENERGIENOVE della seguente documentazione correttamente e debitamente compilata da parte del Cliente per ognuno dei siti per i quali intende effettuare l'adesione all'offerta:

- 1) Richiesta di Fornitura, debitamente compilato e sottoscritto;
- 2) Richiesta di recesso di energia elettrica debitamente compilata e sottoscritta.

**ENERGIENOVE invierà al cliente l'accettazione della richiesta di fornitura del Cliente previa verifica del possesso da parte del Cliente dei requisiti previsti dalle "CTE".**

#### INFORMAZIONI

Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero +39 346 60 19 029, agli sportelli commerciali di ENERGIENOVE presenti sul territorio, oppure consultare il sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu)

Composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica venduta da ENERGIENOVE.

(\*) Dato consuntivo

(\*\*) Dato pre-consuntivo

Fonti primarie utilizzate	Anno 2021(*)	Anno 2022(**)
Fonti rinnovabili	8,36%	7,40%
Carbone	13,06%	17,85%
Gas Naturale	64,93%	62,71%
Prodotti petroliferi	1,39%	2,74%
Nucleare	7,05%	2,80%
Altre fonti	5,21%	6,50%

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni (a) indicati.

(\*) Dato consuntivo

(\*\*) Dato pre-consuntivo

(a) Come pubblicato dal GSE, ai sensi del Decreto MSE 31/07/2009

Fonti primarie utilizzate	Anno 2021(*)	Anno 2022 (**)
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	5,03%	9,43%
Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	3,27%	4,80%

Come da art. 37 della delibera 413/16 dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente tutte le società di vendita di energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2018 di Energienove.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clienti EE bassa tensione domestici	Clienti EE bassa tensione non domestici	Clienti EE media tensione	Clienti EE multisito	Clienti Gas bassa pressione	Clienti GAS multisito
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	84,8%	76,2%	100%	85,3%	71,4%	84%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	97,3%	81,5%	65,1%	84%	96,9%	84%
Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clienti EE bassa tensione domestici	Clienti EE bassa tensione non domestici	Clienti EE media tensione	Clienti EE multisito	Clienti Gas bassa pressione	Clienti GAS multisito
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	88%	87,5%	87,5%	88,1%	85%	87,5%

Con delibera ARG/com n. 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre stabilito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato di indennizzi automatici pari rispettivamente ad Euro 20 e ad Euro 30. Qualora Energienove, durante l'esecuzione del contratto non dovesse rispettare gli standard specifici di qualità commerciale cui è tenuta ai sensi della delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e successive modifiche ed integrazioni, al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 25 euro. Energienove è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nei seguenti casi: mancata esecuzione della rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 90 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Energienove della richiesta di rettifica di fatturazione del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta, mancata risposta motivata al reclamo scritto entro il tempo massimo di 40 giorni calcolati a partire dal ricevimento da parte di Energienove del reclamo scritto inviato dal Cliente, mancata rettifica di doppia fatturazione entro il tempo massimo di 20 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Energienove della richiesta scritta da parte del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta. Sono inclusi i tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Energienove di dati tecnici dal Distributore locale. L'indennizzo automatico di cui sopra è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione così come schematizzato nella Tabella sopra riportata. Energienove non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Energienove. Inoltre Energienove, così come previsto all'art. 20 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e s.m.i., non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 53 comma 53.6 dell'Allegato A della delibera n. 646/15/R/eel, nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto nell'anno solare in corso l'indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro otto mesi dalla data di ricevimento da parte di Energienove del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione.

#### COMUNICAZIONE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654

tipo<sup>1</sup>. Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo pari a 2700 kWh/anno, potenza impegnata pari a 3 kW nell'abitazione di residenza anagrafica con un consumo maggiore del 70% nella fascia F23.

Luogo, data

Firma per accettazione

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ DEI PREZZI - ENERGIENOVE LUCE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica ai sensi della delibera AEEG 104/10 del 08/07/2010 e s.m.i (ora ARERA).  
Corrispettivi previsti dall'offerta dal 01/01/2024 al 31/03/2024

PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)

Cliente con Potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Profilo tipo = monorario				
Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) C/B
	(A)	(B)	(C)	(D)
1.500	417,71	392,21	25,50	6,50%
2.200	529,72	506,32	23,40	4,62%
2.700	609,73	587,83	21,90	3,73%
3.200	689,74	669,34	20,40	3,05%

Cliente con Potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione NON di residenza				
Profilo tipo = monorario				
Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) C/B
	(A)	(B)	(C)	(D)
900	402,95	375,65	27,30	7,27%
4.000	899,01	881,01	18,00	2,04%

Cliente con Potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
Profilo tipo = monorario				
Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) C/B
	(A)	(B)	(C)	(D)
3.500	771,35	751,85	19,50	2,59%

Cliente con Potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
Profilo tipo = monorario				
Consumo Annuo (KWh)	(A) Offerta ENERGIENOVE	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) C/B
	(A)	(B)	(C)	(D)
6.000	1205,00	1193,00	12,00	1,01%

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

### Fasce Orarie

**Fascia F1** Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali (33%)

**Fascia F2 ed F3** Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei festivi (F1 =31%+F2 =36%=> TOT=67%)

### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Non sono considerate l'IVA, le accise regionali e le accise nazionali.

### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, qualora applicabili.

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

VEDERE LE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE CTE

### ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

Non previsti

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### 1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

-Nome impresa  
-Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento  
-Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata  
-Data e ora del contatto  
-Firma del personale commerciale che l'ha contattata

### 2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

-Data di presunta attivazione  
-Periodo di validità della proposta  
-Eventuali oneri a carico del cliente

### 3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

-prezzo del servizio  
-durata del contratto  
-modalità di utilizzo dei dati di lettura  
-modalità e tempistiche di pagamento  
-conseguenze del mancato pagamento  
-eventuali garanzie richieste  
-modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso  
-modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### 4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

-Copia contratto completo di: Condizioni tecnico economiche, modulo di ripensamento.  
-Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

### 5. Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

-14 giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale).  
-14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)  
-14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

tipo<sup>1</sup> PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

## INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad ENERGIENOVE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu). Prima che riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Come da art. 37 della delibera 413/16 dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente tutte le società di vendita di energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2021 di Energienove.

## MODULO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, compilando e inviando il presente modulo a:

RACCOMANDATA A/R: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI)

E-mail: info@energienove.eu;

PEC: cooperativaenergienove@legalmail.it

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di:

*(barrare la casella d'interesse)*

Energia elettrica

Gas Naturale

Cognome Nome/ Denominazione Condomini/ Azienda

---

Codice Fiscale/ Partita Iva

---

POD/PDR

---

Indirizzo / num. civico

---

CAP

---

Comune

---

Provincia

---

Luogo / Data

---

**Firma del cliente**

---

Titolare del trattamento dei dati personali è ENERGIENOVE Società Cooperativa, con sede legale in Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI). L'informativa completa è disponibile sul sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu)