

Modello di organizzazione, Gestione e Controllo della Società ai sensi del  
Decreto Legislativo 8 Giugno 2001 n. 231

# **IL CODICE DI CONDOTTA**

## **IL CODICE DI CONDOTTA**

Modello di organizzazione, Gestione e Controllo della Società ai sensi del Decreto Legislativo 8 Giugno 2001 n. 231.

“Tutti gli esseri umani nascono liberi ed eguali in dignità e diritti. Essi sono dotati di ragione e di coscienza e devono agire gli uni verso gli altri in spirito di fratellanza”.

Art.1 Dichiarazione Universale dei Diritti Umani 10 Dicembre 1948

### Sommario

1. PREMESSA 3
2. INTRODUZIONE 4
3. AMBITO di APPLICAZIONE e RELATIVE VIOLAZIONI 4
4. IL RUOLO DEL COMITATO DI CONTROLLO INTERNO 5
5. PRINCIPI E NORME DI RIFERIMENTO 5
6. RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDERS 10
7. EFFICACIA ESTERNA 12
8. NOTE CONCLUSIVE 13

## **1. PREMESSA**

Il presente CODICE DI CONDOTTA ha lo scopo di definire con chiarezza e trasparenza l'insieme dei valori a cui ci ispiriamo per raggiungere i propri obiettivi di crescita, nonché l'insieme delle responsabilità che si assume verso tutti i soggetti interessati. Tale scelta è indispensabile per garantire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione di Energienove Società Cooperativa. In tutte le attività Energienove Società Cooperativa assume quale principio ispiratore il rispetto di tutte le leggi e delle normative di riferimento integrando il business nel rispetto dei partner e degli individui. La Società considera l'Onestà, l'Affidabilità, l'Imparzialità, la Lealtà, la Correttezza la Buona Fede ed il Rispetto dei requisiti cogenti quali fattori indispensabili per il proprio successo e riconosce inoltre l'importanza della Responsabilità DI CONDOTTA-Sociale nella conduzione delle proprie attività impegnandosi al rispetto degli interessi dei propri stakeholders e della collettività con la quale viene ad interagire.

Il presente CODICE DI CONDOTTA è vincolante per tutti i Soci/Dipendenti/Collaboratori; inoltre Energienove Società Cooperativa rappresenterà alle imprese controllate, collegate o partecipate l'esigenza di una condotta in linea con i principi generali in esso sanciti. Il CODICE DI CONDOTTA ha validità sia in Italia che all'estero.

Il CODICE DI CONDOTTA è uno degli elementi indispensabili per l'attuazione del "Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 8/6/2001, n. 231". Il CODICE DI CONDOTTA contiene disposizioni tese specificamente a prevenire la commissione dei reati considerati dal sopra citato Decreto.

Energienove Società Cooperativa si impegna a garantire la massima diffusione del CODICE DI CONDOTTA e a fornire adeguati strumenti di informazione in relazione ai contenuti dello stesso prevedendone la pubblicazione sul proprio sito e l'invio dello stesso a tutti i partner strategici con cui collabora se lo ritenesse necessario. Chiedo pertanto a tutti i Dipendenti e Collaboratori e a tutti coloro che cooperano nell'esercizio delle nostre attività di impegnarsi ad osservare e a far osservare i principi elencati nel presente CODICE ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente

## **2. INTRODUZIONE**

### **LA MISSIONE**

Lavorare per garantire la continuità (cioè l'esistenza di questa impresa anche nel futuro) significa dare grande importanza al valore economico, fattore essenziale per mantenere sana un'azienda.

Contemporaneamente a tutto ciò occorre: ricercare costantemente la soddisfazione dei Clienti; elevare continuamente la qualità delle prestazioni professionali di tutto il personale; promuovere la parità delle opportunità professionali; rispettare in ogni caso la dignità e il diritto alla riservatezza di ogni persona; contribuire allo sviluppo civile, culturale ed economico della comunità territoriale in cui si opera.

Per cui la nostra missione è garantire servizi di elevata qualità e massima sicurezza, perseguendo il miglioramento continuo attraverso un'attività di: ricerca, sviluppo, innovazione e di costante controllo. Lo sviluppo di partnership solide e durature con i Fornitori permette inoltre di migliorare progressivamente il valore aggiunto delle risorse usate.

### **LA FILOSOFIA**

Energienove Società Cooperativa ha una grande responsabilità nei confronti dei Clienti e Soci: garantire l'elevata qualità e la sicurezza dei propri servizi e il rispetto di tutte le normative di settore che servissero per raggiungere tale scopo. Al fine di verificare gli standard qualitativi richiesti vengono organizzati periodici audit interni ed esterni nella convinzione che ai Clienti ed ai Soci va destinato solo quanto c'è di meglio. Energienove Società Cooperativa vuole essere sinonimo di sostenibilità ambientale ed energetica, di qualità e di sicurezza. Un principio che esige anche dai propri Fornitori che si impegnano a rispettare le severe disposizioni. Pertanto Energienove Società Cooperativa si impegna ad un utilizzo moderato delle risorse naturali e ad una gestione aziendale rispettosa dell'ambiente e dell'uomo visto come collega, operatore, consumatore nell'ottica della fornitura di servizi con qualità certificata.

## **3. AMBITO di APPLICAZIONE e RELATIVE VIOLAZIONI**

I principi ed i contenuti del CODICE DI CONDOTTA costituiscono obblighi di diligenza, lealtà, imparzialità che qualificano il corretto adempimento della prestazione lavorativa ed i comportamenti in genere che devono essere tenuti nei confronti di Energienove Società Cooperativa. L'osservanza del CODICE è parte essenziale degli obblighi contrattuali previsti per i Dipendenti/Collaboratori, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di legge applicabili al rapporto di lavoro Dipendente, e per i Collaboratori, in virtù delle specifiche clausole contrattuali incluse nei relativi contratti. La violazione delle norme del CODICE potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro ai sensi degli articoli 2104 e 2105 CODICE CIVILE od illecito disciplinare, con ogni conseguenza prevista dalla legge, dai CCNL applicati e dalle specifiche previsioni del Sistema sanzionatorio e potrà comportare la risoluzione immediata del rapporto per inadempimento ed il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione suddetta. I Terzi che hanno rapporti con Energienove Società Cooperativa e/o che collaborano o, comunque e sono coinvolti nello svolgimento di un'Attività Sensibile e/o che agiscono ed operino per il

raggiungimento degli obiettivi aziendali devono impegnarsi a rispettare il CODICE e la violazione delle norme e delle procedure del presente CODICE oppure il comportamento costituente uno dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 costituirà grave inadempimento contrattuale con ogni conseguenza prevista dalla legge e dal contratto sottoscritto tra le parti e potrà comportare la risoluzione immediata, ex art. 1456 CODICE CIVILE, da parte di Energienove Società Cooperativa, del rapporto per inadempimento di controparte, nonché la richiesta di risarcimento di quanto subito dalla stessa ed adeguatamente documentato. Il mancato inserimento nel contratto stipulato con il terzo della clausola di rispetto del CODICE dovrà essere immediatamente comunicata da parte dei Responsabili, per iscritto, all'O.D.V. Tutti i Terzi hanno l'obbligo di scaricare dal sito Internet delEnergienove Società Cooperativa il CODICE DI CONDOTTA e disciplinare di comportamento ([www.energienove.eu](http://www.energienove.eu)).

Il presente CODICE si applica ad Energienove Società Cooperativa ed alle Società da essa direttamente o indirettamente controllate/o partecipate ai sensi dell'art. 2359 del CODICE civile.

#### **4. IL RUOLO DEL COMITATO DI CONTROLLO INTERNO**

Energienove Società Cooperativa ha demandato la verifica dell'applicazione e del rispetto dei principi del CODICE DI CONDOTTA al Comitato di Controllo Interno nominato dalla Direzione. Il Comitato Controllo Interno propone e coordina le attività di Internal Audit per la verifica del rispetto del CODICE e ha il compito di provvedere alla diffusione del presente CODICE a tutti i livelli promuovendo i cambiamenti più opportuni per il suo adeguamento alla normativa vigente in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza che ha il compito di monitorare l'applicazione e il rispetto dello stesso. L'Organismo di Vigilanza tiene conto di ogni segnalazione pervenutegli dai Dipendenti o da Terzi in merito al rispetto dei principi del CODICE garantendo loro la massima riservatezza.

#### **5. PRINCIPI E NORME DI RIFERIMENTO**

##### **LEGALITÀ**

Energienove Società Cooperativa si impegna al rispetto delle leggi italiane, delle disposizioni interne, incluse quelle del CODICE DI CONDOTTA, nonché degli accordi, contratti ed atti similari con soggetti Terzi.

##### **CORRETTEZZA**

Energienove Società Cooperativa si impegna ad agire in modo assolutamente corretto sia nei rapporti esterni che all'interno dell'organizzazione, evitando qualsiasi comportamento contrario ai principi di lealtà, onestà, integrità morale, responsabilità, rispetto reciproco e buona fede.

##### **TRASPARENZA**

Energienove Società Cooperativa si impegna a garantire, nei limiti delle proprie attribuzioni e competenze, la correttezza, completezza, uniformità e tempestività delle informazioni amministrative e commerciali.



### **DILIGENZA**

Energienove Società Cooperativa si impegna a operare con massimo impegno e professionalità nello svolgimento degli incarichi e delle mansioni affidate nei limiti delle proprie attribuzioni e competenze.

### **RISERVATEZZA**

Ogni informazione, dato o documento conosciuto nell'esercizio della propria attività lavorativa è riservato e non può essere divulgato in alcun modo, se non in coerenza delle procedure aziendali.

### **EQUITÀ**

Ogni comportamento sarà ispirato a valori di obiettività ed imparzialità, evitando alcun tipo di favoritismo o discriminazione.

### **RESPONSABILITÀ VERSO LA SOCIETÀ**

Ogni comportamento dovrà salvaguardare, quali beni primari, l'onorabilità, la reputazione e l'immagine dell'azienda nei confronti delle parti interessate.

### **TUTELA DEI SOCI E DEI CREDITORI**

Nel perseguimento degli interessi dell'Energienove Società Cooperativa vi è il dovere di astenersi dal porre in essere attività e comportamenti anche solo potenzialmente lesivi dei diritti e degli interessi dei Soci e dei creditori.

### **ETICA PROFESSIONALE**

Gli incarichi e le mansioni affidati sono svolti con il massimo grado di responsabilità professionale e morale. Il rispetto dei suddetti principi costituisce elemento essenziale della prestazione lavorativa, traducendosi in un comportamento responsabile nei confronti dell'Energienove Società Cooperativa. Nessuno dei Soggetti Interessati è autorizzato a perseguire alcun obiettivo dell'Energienove Società Cooperativa in violazione delle leggi vigenti, in particolare utilizzando mezzi e beni dell'Energienove Società Cooperativa o propri. Tutti i Dipendenti e Collaboratori sono tenuti a vestirsi in modo professionale e comunque consono al lavoro svolto, ad indossare la divisa di lavoro laddove prevista allo scopo di rappresentare Energienove Società Cooperativa nella maniera più consona al ruolo ricoperto. Di regola nessun Dipendente può accettare né promettere e/o elargire, direttamente o indirettamente a mezzo di soggetti a lui collegati, doni, omaggi o altre forme di regalia a qualunque titolo in relazione all'attività lavorativa svolta nell'ambito dell'Energienove Società Cooperativa o comunque da e verso Clienti, Fornitori e da ogni altro soggetto terzo con l'intenzione di trarne vantaggio per sé e/o per Energienove Società Cooperativa.

Fanno eccezione alla regola di cui sopra doni e omaggi che abbiano, secondo criteri oggettivi in relazione alle prassi normalmente seguite nelle aziende, modico valore di mercato.

## **CENTRALITÀ E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**

Le risorse umane sono elemento indispensabile per l'esistenza di Energienove Società Cooperativa e, pertanto, la dedizione e la professionalità dei propri Dipendenti e Collaboratori sono valori e condizioni imprescindibili per il conseguimento degli obiettivi. Energienove Società Cooperativa offre a tutti le medesime opportunità di lavoro e di crescita professionale, assicurando ogni sforzo necessario affinché tutti possano godere di un trattamento equo basato su criteri di merito, senza discriminazione alcuna basata sul sesso, sulla razza, sulla lingua, sulle condizioni personali e Sociali, sul credo religioso e politico. Energienove Società Cooperativa si impegna a tutelare le condizioni di lavoro, la sicurezza dei luoghi di lavoro, l'integrità psico-fisica dei lavoratori e la loro personalità morale, ponendo tutte le condizioni affinché questa non subisca illeciti condizionamenti. Energienove Società Cooperativa ripudia il "mobbing" inteso come forma di violenza sulla persona. Energienove Società Cooperativa si impegna a sviluppare le capacità e le competenze dei Dipendenti e dei Collaboratori, affinché l'energia e la creatività dei singoli trovino piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale.

A tale fine, Energienove Società Cooperativa individua nella formazione professionale uno strumento fondamentale per il miglioramento della professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori.

Tutti i Dipendenti ed i Collaboratori hanno diritto ad un trattamento corretto, cortese e rispettoso della persona. Energienove Società Cooperativa si attende pertanto che i Dipendenti ed i Collaboratori, ad ogni livello, collaborino per mantenere in azienda un clima di reciproco rispetto della dignità, della reputazione e dell'onore di ciascuno ed interverrà, quindi, per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi o diffamatori.

Le figure Apicali si adopereranno per creare se necessario gruppi di lavoro per promuovere il raggiungimento degli obiettivi di crescita con lo sviluppo della persona in modo che crescita aziendale e personale coincidano. Energienove Società Cooperativa si impegna anche a nome delle controllate e partecipate a dare adeguati poteri di firma ed autorizzativi e di delega assegnandoli con coerenza e pretendendo a sua volta coerenza dalle risorse a cui vengono assegnati.

## **INFORMAZIONI RISERVATE E TUTELA DELLA PRIVACY**

Le attività di Energienove Società Cooperativa richiedono costantemente l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di notizie, documenti ed altri dati attinenti a negoziazioni, operazioni commerciali e finanziarie, "know how", Dipendenti, Collaboratori, ecc. . Energienove Società Cooperativa si impegna ad assicurare la corretta applicazione ed il corretto trattamento di tutte le informazioni utilizzate nello svolgimento della propria attività.

Ogni informazione ed ogni altro materiale in qualunque modo ottenuto è strettamente di proprietà della stessa e deve ritenersi riservato. Tali informazioni possono riguardare attività presenti e future, incluse notizie non ancora diffuse, informazioni ed annunci anche se di prossima divulgazione.

Le banche dati di Energienove Società Cooperativa possono, inoltre, contenere dati personali protetti dalla normativa a tutela della privacy e dalle disposizioni relative al segreto d'ufficio, dati che non possono essere resi noti all'esterno e dati la cui divulgazione

inopportuna od intempestiva o non autorizzata potrebbe produrre danni agli interessi aziendali. Energienove Società Cooperativa si impegna a proteggere le informazioni relative ai propri Dipendenti e Collaboratori assimilati, ai Terzi generate od acquisite all'interno e nelle relazioni d'affari, e ad evitare ogni uso improprio di tali informazioni.

### **CONFLITTO D'INTERESSE E LIBERA CONCORRENZA**

Energienove Società Cooperativa opera al fine di evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano apparire, in conflitto con gli interessi di Energienove Società Cooperativa stessa. Nei rapporti tra Energienove Società Cooperativa e i Terzi devono essere adottati comportamenti etici e legali. Tutti i rapporti devono essere gestiti senza ricorrere a mezzi illeciti. Sono espressamente proibite pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni per ottenere vantaggi personali per sé o per altri anche se questi andassero nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi di crescita.

### **IGIENE, SICUREZZA E AMBIENTE**

L'uomo e l'ambiente in cui esso opera sono di interesse prioritario per la nostra azienda così come i nostri Clienti. La gestione operativa è improntata a criteri di salvaguardia ambientale e di efficienza, perseguendo il miglioramento delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro ad ogni livello ed in ogni momento della vita di Energienove Società Cooperativa, delle controllate e partecipate.

Energienove Società Cooperativa si prende cura della sicurezza e della salute dei propri Dipendenti e dei Collaboratori nonché di tutti i soggetti Terzi presenti nel luogo di lavoro e risponde anche di tutte le azioni od omissioni dei propri Dipendenti e dei Collaboratori e, quindi, degli eventuali danni causati ad altri Dipendenti e/o a Collaboratori e/o a soggetti Terzi dagli stessi.

E' necessaria una stretta osservanza da parte di tutti i Soggetti Interessati delle disposizioni in materia di sicurezza e di salute ai fini della protezione collettiva ed individuale. Essi devono utilizzare correttamente le apparecchiature, i mezzi di trasporto e le altre attrezzature di lavoro nonché i dispositivi di sicurezza in modo appropriato. Essi devono segnalare le deficienze dei mezzi, dei dispositivi e delle apparecchiature nonché le altre eventuali condizioni di pericolo di cui vengono a conoscenza, adoperandosi in caso di urgenza, nell'ambito delle loro competenze e possibilità, per eliminare o ridurre tali deficienze o pericoli. Tutti i lavoratori non rimuovono o non modificano senza l'autorizzazione scritta da parte dei soggetti in possesso dei poteri necessari, i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o di controllo e non compiono, di propria iniziativa, operazioni o manovre che non siano di loro competenza ovvero che possono compromettere la sicurezza propria o di altri Dipendenti o Collaboratori. I Collaboratori ed i Dipendenti si impegnano a sottoporsi alle visite mediche necessarie oltre che a tutte le attività di formazione ed addestramento che si rendessero necessarie sia per la normativa cogente che volontaria che le aziende dovessero perseguire.

### **I SISTEMI INFORMATICI**

Premesso che l'utilizzo delle risorse informatiche deve sempre ispirarsi ai principi di diligenza e correttezza - i Dipendenti ed i Collaboratori sono in ogni caso tenuti ad adottare



le ulteriori regole interne di comportamento comune dirette ad evitare comportamenti inopportuni e/o scorretti che possano provocare danni ad Energienove Società Cooperativa nel rispetto delle disposizioni e/o indicazioni fornite dalle funzioni aziendali competenti nel rispetto della normativa della privacy e delle disposizioni relative al segreto d'ufficio. Il personal computer ed i sistemi di comunicazione mobile ed i relativi programmi e/o applicazioni affidati al Dipendente sono strumenti di lavoro e, pertanto, devono essere custoditi in modo adeguato con rispetto delle istruzioni impartite in applicazione di quanto previsto dalla normativa della privacy e del segreto d'ufficio nonché dai regolamenti interni per la tutela e la difesa del patrimonio aziendale, e con impegno a segnalare prontamente il furto, danneggiamento o smarrimento di tali strumenti al proprio superiore diretto. Energienove Società Cooperativa verificherà, nei limiti consentiti dalle norme legali e contrattuali, il rispetto delle regole e l'integrità del proprio sistema informatico, avvalendosi, se ritenuto necessario, di specialisti del settore.

In particolare ai Dipendenti ed ai Collaboratori:

- a) non è consentito navigare in siti non attinenti allo svolgimento delle mansioni assegnate;
- b) non è permessa la partecipazione, per motivi non professionali, a "forum", l'utilizzo di chat line, di bacheche elettroniche e le registrazioni in guest book anche utilizzando pseudonimi (o nickname);
- c) non è consentita la memorizzazione di nessun documento informatico considerato personale o sensibile ai sensi del D.Lgs. 196/2003.
- d) è severamente vietato ogni attività oltraggiosa e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza,
- e) collegarsi o comunque accedere a siti i contenuti dei quali possano far configurare reati contro la persona (es. riduzione o mantenimento in schiavitù o servitù, prostituzione minorile, pornografia minorile e reati collegati, tratta di persone, acquisto ed alienazione di schiavi).

Nel precisare che anche la posta elettronica è uno strumento di lavoro e che non è consentito l'utilizzo ad uso personale e in particolare:

- a) non è consentito inviare o memorizzare messaggi di natura oltraggiosa e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica;
- b) ogni comunicazione inviata o ricevuta, o che contenga impegni per Energienove Società Cooperativa, dovrà avvenire nel rispetto delle procedure aziendali;
- c) non è consentito l'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica aziendale per la partecipazione a dibattiti, forum o mailing-list, salvo diversa ed esplicita autorizzazione.

## **TRASPARENZA SULLA CONTABILITÀ**

Per ogni azione ed operazione Energienove Società Cooperativa deve rendere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione ed esecuzione, essendo provvista di un adeguato supporto documentale. Di conseguenza, le scritture contabili devono essere tenute, da parte dei rispettivi Responsabili, in modo conforme alla legge, alle procedure interne ed ai principi di trasparenza, chiarezza e completezza con l'obiettivo di garantire una corretta e veritiera rappresentazione della situazione patrimoniale e finanziaria e

dell'attività di gestione.

Tutti i soggetti coinvolti sono tenuti a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati in modo corretto, tempestivo e trasparente nella contabilità. Si sottolinea che il rispetto dei predetti principi relativi alla tenuta delle registrazioni contabili non riguarda solo l'operato dei Dipendenti o dei Collaboratori facenti parti degli uffici amministrativi ma si applica a ciascun Dipendente o Collaboratore, in qualsiasi ambito aziendale egli operi. Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta in modo da consentire l'agevole registrazione contabile, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità, la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi. Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. È compito di ogni Dipendente o Collaboratore far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile ed ordinata secondo le procedure di Energienove Società Cooperativa. Energienove Società Cooperativa vieta espressamente di impedire od ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione. I Dipendenti ed i Collaboratori di Energienove Società Cooperativa che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze nella contabilità o nella documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti al Comitato Controllo Interno o all'OdV secondo le modalità di cui al disciplinare di comportamento e mediante il seguente indirizzo di posta elettronica [energienove.odv@gmail.com](mailto:energienove.odv@gmail.com).

## **6. RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDERS**

### **CLIENTI**

Energienove Società Cooperativa persegue l'obiettivo di soddisfare i propri Clienti fornendo servizi di elevata qualità a condizioni e prezzi competitivi sul mercato nel pieno rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti nei mercati in cui opera. L'obiettivo perseguito è quello di garantire una risposta immediata e qualificata alle esigenze del cliente uniformando i propri comportamenti a principi di correttezza, cortesia e collaborazione. Ciò premesso però gli esponenti aziendali non devono promettere od offrire pagamenti o beni per promuovere o favorire gli interessi della Società o personali: la soddisfazione del cliente deve avvenire per via di prodotti di ottima qualità e servizi adeguati.

### **FORNITORI**

Energienove Società Cooperativa ha come obiettivo quello di approvvigionarsi di prodotti, impianti, attrezzature e servizi di elevato standard qualitativo, alle condizioni più vantaggiose in termini di qualità, servizio e prezzo. La selezione dei Fornitori è strategica ed effettuata sulla base di una valutazione obiettiva e trasparente comprovata da apposita documentazione atta ad accertare l'attendibilità, l'onorabilità e la professionalità dei Fornitori. Tutti i Fornitori con cui la Società viene ad operare assicurano modalità operative compatibili con il rispetto dei diritti dell'uomo, dei lavoratori e dell'ambiente. Gli esponenti aziendali non possono ricevere alcuna forma di corrispettivo da parte di chiunque per l'esecuzione di un atto del proprio ufficio o contrario ai doveri d'ufficio e non possono

subire alcuna forma di condizionamento da parte di Terzi estranei. Tutti coloro che sono coinvolti nell'attività di approvvigionamento e che hanno rapporti diretti od indiretti con i Fornitori devono dichiarare tali legami all'Organismo di Vigilanza che deciderà, eventualmente, se e in che modo proseguire l'attività stessa.

Energienove Società Cooperativa, perseguendo il proprio sviluppo sui mercati attraverso l'offerta di prodotti e servizi di qualità e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza, riconosce la primaria importanza per il successo dell'impresa l'apprezzamento dei Clienti.

I Dipendenti ed i Collaboratori di Energienove Società Cooperativa devono osservare, pertanto, nella gestione dei rapporti con i Clienti tutte le norme e le procedure interne nonché la più scrupolosa efficienza e cortesia. Gli stessi devono, altresì, attenersi alla verità ed alla chiarezza nelle comunicazioni e fornire esaurienti informazioni circa i servizi di Energienove Società Cooperativa.

Nella gestione dei contratti di appalto e, in genere, di fornitura di beni e servizi, i Soggetti coinvolti devono operare con la diligenza richiesta dalla natura dei beni e servizi forniti, al solo ed esclusivo fine di garantire ad Energienove Società Cooperativa le migliori condizioni di mercato. A tale scopo, nel rispetto delle proprie funzioni, i suddetti soggetti hanno cura di:

- Osservare i principi e le procedure interne per la selezione e la gestione del rapporto con i Terzi;
- Non precludere ad alcun fornitore che sia in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura alla Società, adottando nella selezione criteri oggettivi di equità e trasparenza;
- Selezionare solo persone ed imprese qualificate sulla base delle necessità aziendali, con l'obiettivo di ottenere le migliori condizioni possibili in termini di qualità e costi dei prodotti offerti;
- Valutare adeguatamente ogni indicazione di provenienza oggettiva e verificabile circa l'opportunità di utilizzare determinati soggetti esterni;
- Richiedere la massima collaborazione dei Fornitori per assicurare il soddisfacimento delle esigenze di Energienove Società Cooperativa e dei suoi Clienti in termini di qualità, costo e tempi di consegna, in misura pari alle loro aspettative;
- Riferire tempestivamente al Comitato Controllo Interno ogni dubbio in ordine a possibili violazioni del CODICE da parte dei Terzi.

I Terzi che hanno rapporti con Energienove Società Cooperativa e/o che agiscono per qualsiasi ragione per conto di Energienove Società Cooperativa od i cui atti siano ad essa riferibili hanno preciso obbligo di conoscere il CODICE, che devono scaricare dal sito Internet aziendale prima della sottoscrizione dell'atto formale.

L'obbligo dei Terzi di rispettare i principi del CODICE dovrà risultare riflesso in apposita clausola contrattuale. Nel caso in cui i suddetti Terzi non accettassero di inserire, in tutto od in parte, la clausola di rispetto del CODICE nell'atto che ha formalizzato per iscritto il rapporto negoziale i Responsabili che hanno intenzione di firmare il suddetto atto hanno l'obbligo di informare, prima dell'inizio del rapporto negoziale, il Comitato Controllo Interno che effettuerà le valutazioni e le analisi del caso, fermo restando l'applicazione delle sanzioni previste nella suddetta clausola o nella suddetta dichiarazione.



## **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PUBBLICHE ISTITUZIONI**

Tutti i rapporti tra Energienove Società Cooperativa e la Pubblica Amministrazione sono gestiti dai Collaboratori allo scopo incaricati e sono improntati a principi di legalità, correttezza, trasparenza, collaborazione e non ingerenza, nel rispetto dei reciproci ruoli e delle norme vigenti.

Gli incaricati devono astenersi dall'influenzare le decisioni dei rappresentanti della Pubblica Amministrazione: Energienove Società Cooperativa non consente di corrispondere direttamente, o attraverso intermediari, somme di denaro o altri mezzi di pagamento a pubblici ufficiali al fine di influenzare la loro attività nell'espletamento dei propri doveri d'ufficio. Omaggi, favori, benefici o comportamenti che non siano improntati alla trasparenza verso rappresentanti di governo, pubblici ufficiali e pubblici Dipendenti non sono consentiti. E' fatto divieto di porre in essere qualunque atto volto a percepire indebitamente sovvenzioni, contributi o finanziamenti pubblici. E' vietato utilizzare le risorse finanziarie lecitamente ottenute dalla Pubblica Amministrazione a scopo diverso da quello per cui sono state richieste e ottenute. Qualsiasi richiesta o proposta di benefici da parte di pubblici funzionari deve essere riferita all'Organismo di Vigilanza.

## **ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI**

Energienove Società Cooperativa non sostiene né promuove manifestazioni o iniziative che abbiano un fine esclusivamente o prevalentemente politico anche se a sfondo Sociale. Gli esponenti aziendali devono riconoscere che qualsiasi forma di coinvolgimento ad attività politiche avviene su base personale, nel proprio tempo libero, a proprie spese ed in conformità alle leggi in vigore.

Le Energienove Società Cooperativa riconoscono il sindacato come interlocutore non precludendo comunque la possibilità di ascolto delle parti Sociali anche in sua assenza.

## **7. EFFICACIA ESTERNA**

### **STAMPA E COMUNICAZIONI ESTERNE**

I rapporti tra Energienove Società Cooperativa e i mass media sono di pertinenza alle funzioni aziendali preposte e devono essere svolti in coerenza con la politica di comunicazione definita. Energienove Società Cooperativa, riconoscendo il fondamentale ruolo informativo svolto dai Media verso i Clienti si impegna a collaborare pienamente con tutti gli organi di informazione, senza discriminazioni, nel rispetto dei reciproci ruoli e delle esigenze commerciali, al fine di rispondere con tempestività, completezza e trasparenza alle loro esigenze informative.

### **IMPEGNO SOCIALE**

Energienove Società Cooperativa riconosce la propria responsabilità morale nel contribuire al continuo miglioramento della collettività in cui opera, attraverso la promozione di iniziative culturali e sportive, ponendo particolare attenzione ai giovani, agli anziani e a tutti coloro che vivono in una condizione disagiata. Essa riconosce inoltre la propria responsabilità verso le famiglie dei propri Collaboratori e vede nell'impegno al miglioramento della azienda anche l'impegno al futuro di queste.



## **8. NOTE CONCLUSIVE**

Il presente CODICE DI CONDOTTA è stato approvato dalla Direzione in data 05/05/2017. Esso rappresenta i valori in cui Energienove Società Cooperativa e le collegate si riconoscono e che vengono applicati nell'esercizio delle proprie attività.

Ogni Dipendente e Collaboratore che violi il CODICE DI CONDOTTA potrà essere sottoposto ad azione disciplinare, alla revoca di poteri o funzioni, al deferimento alle autorità amministrative o giudiziarie competenti. Qualsiasi variazione e/o integrazione dovrà essere approvata dalla Direzione.

Comunicazioni e segnalazioni possono essere inviate all'Organismo di Vigilanza. Il presente CODICE DI CONDOTTA oltre che essere distribuito a tutti i Dipendenti dovrà essere consegnato a tutti i nuovi Collaboratori, essere citato in tutte le transazioni e divenire parte integrante del modo di pensare dell'Energienove Società Cooperativa.

### **CARTA DEI VALORI FONDANTI**

I valori sono gli ideali che qualificano la condotta personale delle persone e i rapporti all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

#### **ONESTA'**

La qualità umana di agire e comunicare in maniera sincera, leale e trasparente, in base a principi morali ritenuti universalmente validi. Questo comporta l'astenersi da azioni riprovevoli nei confronti del prossimo, sia in modo assoluto, sia in rapporto alla propria condizione, alla professione che si esercita ed all'ambiente in cui si vive.

L'onestà si contrappone ai più comuni disvalori nei rapporti umani, quali l'ipocrisia, la menzogna e la calunnia.

#### **AFFIDABILITA'**

Coerenza con le proprie scelte e operare secondo le decisioni prese anche se diverse dalle singole visioni ma scaturite da decisioni condivise nell'ottica del bene comune.

#### **IMPARZIALITA'**

Capacità di mantenersi estraneo a interessi di parte e di valutare gli eventi con obiettività.

**LEALTA'**

Essere fedeli agli impegni presi.

**CORRETTEZZA**

Essere leali ed educati verso gli altri con proprietà di decisione e rispettare le regole condivise.

**BUONA FEDE**

Avere la convinzione di agire per il meglio sempre avendo fiducia nel prossimo fino a prova contraria facendo in modo che tale atteggiamento sia sempre utilizzato nei rapporti con tutti sia internamente che esternamente.

**RISPETTO delle LEGGI**

Avere chiaro in mente che il rispetto delle leggi è un modo di vivere e non è facoltativo essendo le leggi parte integrante della vita Sociale e dei diritti delle persone prima ancora che delle aziende.

**IMPEGNO DI CONDOTTA SOCIALE**

Per Responsabilità Sociale si intende l'integrazione di natura etica all'interno della visione strategica d'impresa: è una manifestazione della volontà di gestire efficacemente le problematiche d'impatto Sociale ed DI CONDOTTA.