

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DEL SERVIZIO GAS NATURALE

Codice Offerta:

### MASSIMA TUTELA ENERGIENOVE GAS

#### COMPONENTI TARIFFARIE

Ai volumi di gas naturale prelevati dal Punto di Riconsegna del Cliente verrà applicato il prezzo della Materia Prima Gas - dato dalla somma delle componenti **CMEM** e **CCR** come stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (di seguito ARERA o AEEGSI) per il Servizio di Tutela - che varia trimestralmente e che per il trimestre in corso è pari a:

- CMEM "componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso" e CCR "componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento dall'ingrosso".

Come stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), ora ARERA, per i clienti in regime di cosiddetta "Tutela", il prezzo applicato sarà pari alla somma delle componenti previste dal TIVG (Testo Integrato Vendita Gas), aggiornato con Delibera n. 196/2013/R/GAS e s.m.i.. A questi importi si applica la tariffa di commercializzazione pari a 7 €/mese. Pertanto la Spesa complessiva risulta in sintesi (valori aggiornati al trimestre antecedente a quello di riferimento):

- a) **SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE** che incidono, sulla spesa annua<sup>1</sup>, per il 45%, tra approvvigionamento e commercializzazione al dettaglio.
- b) **SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE, cosiddetti passanti, che incidono, sulla spesa annua<sup>1</sup>, per il 23%;**
- c) **SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA**, cosiddetti passanti, che incidono sulla spesa annua<sup>1</sup>, per il 3%.
- d) **IMPOSTE**, che incidono sulla spesa annua<sup>1</sup>, per il 29%.

I valori sopra riportati sono valorizzati considerando un PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/mc. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento all'ambito tariffario e al potere calorifico superiore "PCS" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il Cliente.

#### SCONTISTICA E BONUS

**Ai volumi di gas naturale prelevati dal Punto di Riconsegna del Cliente verrà applicato uno sconto per i soli SOCI di 3 c€/Sm<sup>3</sup> alla Materia Prima Gas, dato dalla somma delle componenti CMEM e CCR.**

#### Corrispettivi relativi al mese di SETTEMBRE 2024 (€/Sm<sup>3</sup>)

| COMPONENTE             | CMEM   | CCR    | TOTALE COSTO MATERIA PRIMA GAS ** |
|------------------------|--------|--------|-----------------------------------|
| Stima prezzi ARERA (*) | 0,4152 | 0,0356 | 0,4509                            |
| Prezzi ENERGIENOVE     | 0,3852 | 0,0356 | 0,4209                            |

#### Il Valore Massimo raggiunto dai prezzi in €/Sm<sup>3</sup> definiti dall'ARERA nell'ultimo periodo riferito ad un PCS di 38,52 MJ/Smc

| COMPONENTE   | CMEM          | CCR           | TOTALE COSTO MATERIA PRIMA GAS ** |
|--------------|---------------|---------------|-----------------------------------|
| Prezzi ARERA | 1,2477        | 0,0456        | 1,2932                            |
| Periodo      | dicembre 2022 | dicembre 2022 |                                   |

Come stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) ora ARERA per i clienti in regime di cosiddetta "Maggior Tutela", il prezzo applicato sarà pari alla somma delle componenti previste dal TIV - Allegato A alla delibera n° 301/2012/R/eel dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (di seguito AEEGSI), ora ARERA, e successive modifiche ed integrazioni (di seguito s.m.i.) pertanto le condizioni economiche esposte sono da intendersi al netto dei seguenti corrispettivi aggiornati.

**Tutti i corrispettivi sopra sono indicati al netto di IVA. ENERGIENOVE opererà come sostituto d'imposta, inoltre, tutti i corrispettivi inclusivi delle componenti passanti saranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), ora ARERA, e dal Distributore Locale.**

#### DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche saranno valide per un periodo pari a 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura da parte di ENERGIENOVE .  
Per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da ENERGIENOVE secondo le modalità previste dall'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"). In mancanza di comunicazioni, verranno applicate le condizioni previste dall'AEEGSI, ora ARERA, per i clienti in regime di c.d. "Tutela".

#### MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'offerta prevede che il Cliente attivi il pagamento con addebito continuativo su conto corrente bancario/postale (SEPA) e aderisca al servizio "Stop Carta" (invio della bolletta in formato digitale).

**(N.B. COND. AEEGSI, ora ARERA, MAGGIOR TUTELA: Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,40 euro/anno.)**

#### LIMITAZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta non è cumulabile con ulteriori promozioni di ENERGIENOVE sul mercato libero. LO SCONTO SI APPLICA AI SOLI SOCI.

#### SERVIZI AGGIUNTIVI

Viene previsto il "Servizio Assistenza Clienti", nella voce "altre partite" il cui importo è di 0,2533 €/giorno. Il servizio prevede l'assistenza alla clientela per chiarimenti, supporto tecnico, normativo e valutazione delle migliori condizioni tecniche per l'allacciamento. Per i Soci tale importo si riduce del 60%. Per i Soci che utilizzano i servizi "Stop Carta" l'importo si riduce del 70%, per tutti gli altri che aderiscono al servizio "Stop Carta" l'importo si riduce del 30%. Il servizio "Stop Carta" prevede che il Cliente attivi il pagamento con addebito continuativo su conto corrente bancario/postale (SEPA) e aderisca al servizio invio della bolletta in formato digitale ed utilizzo del portale clienti di Energienove su [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu).

1193

#### PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Sulla base di quanto previsto all'articolo 4 delle CGC il Contratto si intende perfezionato all'avvenuta ricezione e registrazione da parte di ENERGIENOVE della seguente documentazione correttamente e debitamente compilata da parte del Cliente per ognuno dei siti per i quali intende effettuare l'adesione all'offerta:

- 1) Richiesta di Fornitura, debitamente compilata e sottoscritta;
- 2) Richiesta di recesso di energia elettrica debitamente compilata e sottoscritta.

**ENERGIENOVE invierà al cliente l'accettazione della richiesta di fornitura del Cliente previa verifica del possesso da parte del Cliente dei requisiti previsti dalle "CTE".**

#### INFORMAZIONI

Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero +39 346 60 19 029, agli sportelli commerciali di ENERGIENOVE presenti sul territorio, oppure consultare il sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu)

(\*\*) Escluso il valore QVD come definito dall'Autorità.

(\*) Con la Delibera 29 luglio 2022 374/2022/R/gas, cambiano le modalità di emissioni delle tariffe da parte dell'Autorità. Dal 1° ottobre 2022 i valori relativi alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela e del servizio di tutela gas da inserire nelle Schede di confrontabilità sono aggiornati e pubblicati a cadenza mensile. I venditori devono provvedere all'aggiornamento delle schede da consegnare ai clienti finali entro 7 giorni lavorativi da tale pubblicazione.

| Livelli specifici di qualità  | Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)                          | Clienci EE bassa tensione domestici | Clienci EE bassa tensione non domestici | Clienci EE media tensione | Clienci EE multisito     | Clienci Gas bassa pressione | Clienci GAS multisito    |
|---|--|-------------------------------------|---|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <i>Tipo di prestazione</i>  | <i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i> | <i>Grado di rispetto</i>            | <i>Grado di rispetto</i>                | <i>Grado di rispetto</i>  | <i>Grado di rispetto</i> | <i>Grado di rispetto</i>    | <i>Grado di rispetto</i> |
| Rettifica di fatturazione   | 90 giorni solari   | 100%                                | 100%                                    | 100%                      | 100%                     | 100%                        | 100%                     |
| Rettifica di doppia fatturazione                                    | 20 giorni solari   | 84,8%                               | 76,2%                                   | 100%                      | 85,3%                    | 71,4%                       | 84%                      |
| Risposta motivata a reclami scritti                                 | 40 giorni solari   | 97,3%                               | 81,5%                                   | 65,1%                     | 84%                      | 96,9%                       | 84%                      |
| Livelli generali di qualità   | Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)                          | Clienci EE bassa tensione domestici | Clienci EE bassa tensione non domestici | Clienci EE media tensione | Clienci EE multisito     | Clienci Gas bassa pressione | Clienci GAS multisito    |
| <i>Tipo di prestazione</i>  | <i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i> | <i>Grado di rispetto</i>            | <i>Grado di rispetto</i>                | <i>Grado di rispetto</i>  | <i>Grado di rispetto</i> | <i>Grado di rispetto</i>    | <i>Grado di rispetto</i> |
| Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari | 95%  | 88%                                 | 87,5%                                   | 87,5%                     | 88,1%                    | 85%                         | 87,5%                    |

Con delibera ARG/com n. 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre stabilito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato di indennizzi automatici pari rispettivamente ad Euro 20 e ad Euro 30. Qualora Energienove, durante l'esecuzione del contratto non dovesse rispettare gli standard specifici di qualità commerciale cui è tenuta ai sensi della delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e successive modifiche ed integrazioni, al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 25 euro. Energienove è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nei seguenti casi: mancata esecuzione della rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 90 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Energienove della richiesta di rettifica di fatturazione del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta, mancata risposta motivata al reclamo scritto entro il tempo massimo di 40 giorni calcolati a partire dal ricevimento da parte di Energienove del reclamo scritto inviato dal Cliente, mancata rettifica di doppia fatturazione entro il tempo massimo di 20 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Energienove della richiesta scritta da parte del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta. Sono inclusi i tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Energienove di dati tecnici dal Distributore locale. L'indennizzo automatico di cui sopra è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione così come schematizzato nella Tabella sopra riportata. Energienove non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Energienove. Inoltre Energienove, così come previsto all'art. 20 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e s.m.i., non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 53 comma 53.6 dell'Allegato A della delibera n. 646/15/R/eel, nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto nell'anno solare in corso l'indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro otto mesi dalla data di ricevimento da parte di Energienove del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione.

#### COMUNICAZIONE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654

tipo<sup>1</sup> Stima riferita ad una famiglia tipo che consuma 1.400 Sm<sup>3</sup> nell'ambito tariffario nord orientale, considerato un PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/Sm<sup>3</sup> applicando un coefficiente di correzione dei volumi misurati pari a C=1 e considerando la classe del contatore pari a G4.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI

Si informa che i dati catastali sono necessari per l'attivazione della fornitura e in mancanza di essi non si potrà procedere al subentro, voltura o nuova attivazione della fornitura richiesta ai sensi del legge n.80 del 23/05/2014.

Luogo, data

Firma per accettazione

\_\_\_\_\_

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ DEI PREZZI - ENERGIENOVE GAS

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale  
Corrispettivi previsti dall'offerta nel mese di Settembre 2024

PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)

| AMBITO TARIFFARIO NORD OCCIDENTALE<br>Valle d'Aosta - Piemonte - Liguria |                               |   |  |   |
|--|-------------------------------|---|--|---|
| Consumo annuo (Smc)  | (A)<br>Offerta<br>ENERGIENOVE | (B)<br>Servizio<br>di tutela e<br>vulnerabilità | (C)<br>Minore spesa<br>(segno - )<br>o maggiore spesa<br>(segno + )<br>A-B | (D)<br>Variazione<br>percentuale della<br>spesa<br>(con segno +<br>o segno - )<br>[A-B]/Bx100 |
| 120  | 216,07                        | 189,67  | 26,40  | 14%   |
| 480  | 483,63                        | 468,03  | 15,60  | 3%  |
| 700  | 646,92                        | 637,92  | 9,00   | 1%  |
| <b>1 400</b>   | <b>1 154,02</b>               | <b>1 166,02</b>                                 | <b>- 12,00</b>   | <b>-1%</b>  |
| <b>2 000</b>   | <b>1 586,56</b>               | <b>1 616,56</b>                                 | <b>- 30,00</b>   | <b>-2%</b>  |
| <b>5 000</b>   | <b>3 745,37</b>               | <b>3 865,37</b>                                 | <b>- 120,00</b>  | <b>-3%</b>  |

| AMBITO TARIFFARIO NORD ORIENTALE<br>Lombardia - Trentino-Alto Adige - Veneto - Friuli-Venezia Giulia - Emilia-Romagna |                               |   |  |   |
|---|-------------------------------|---|--|---|
| Consumo annuo (Smc)   | (A)<br>Offerta<br>ENERGIENOVE | (B)<br>Servizio<br>di tutela e<br>vulnerabilità | (C)<br>Minore spesa<br>(segno - )<br>o maggiore spesa<br>(segno + )<br>A-B | (D)<br>Variazione<br>percentuale della<br>spesa<br>(con segno +<br>o segno - )<br>[A-B]/Bx100 |
| 120   | 205,27                        | 178,87  | 26,40  | 15%   |
| 480   | 463,84                        | 448,24  | 15,60  | 3%  |
| 700   | 622,10                        | 613,10  | 9,00   | 1%  |
| <b>1 400</b>  | <b>1 113,21</b>               | <b>1 125,21</b>                                 | <b>- 12,00</b>   | <b>-1%</b>  |
| <b>2 000</b>  | <b>1 532,00</b>               | <b>1 562,00</b>                                 | <b>- 30,00</b>   | <b>-2%</b>  |
| <b>5 000</b>  | <b>3 621,97</b>               | <b>3 741,97</b>                                 | <b>- 120,00</b>  | <b>-3%</b>  |

| AMBITO TARIFFARIO CENTRALE<br>Toscana - Umbria - Marche |                               |   |  |   |
|---|-------------------------------|---|--|---|
| Consumo annuo (Smc)                                     | (A)<br>Offerta<br>ENERGIENOVE | (B)<br>Servizio<br>di tutela e<br>vulnerabilità | (C)<br>Minore spesa<br>(segno - )<br>o maggiore spesa<br>(segno + )<br>A-B | (D)<br>Variazione<br>percentuale della<br>spesa<br>(con segno +<br>o segno - )<br>[A-B]/Bx100 |
| 120   | 211,46                        | 185,06  | 26,40  | 14%   |
| 480   | 479,28                        | 463,68  | 15,60  | 3%  |
| 700   | 642,72                        | 633,72  | 9,00   | 1%  |
| <b>1 400</b>  | <b>1 150,30</b>               | <b>1 162,30</b>                                 | <b>- 12,00</b>   | <b>-1%</b>  |
| <b>2 000</b>  | <b>1 583,24</b>               | <b>1 613,24</b>                                 | <b>- 30,00</b>   | <b>-2%</b>  |
| <b>5 000</b>  | <b>3 744,08</b>               | <b>3 864,08</b>                                 | <b>- 120,00</b>  | <b>-3%</b>  |

| AMBITO TARIFFARIO CENTRO-SUD ORIENTALE<br>Abruzzo - Molise - Puglia - Basilicata |                               |   |  |   |
|--|-------------------------------|---|--|---|
| Consumo annuo (Smc)  | (A)<br>Offerta<br>ENERGIENOVE | (B)<br>Servizio<br>di tutela e<br>vulnerabilità | (C)<br>Minore spesa<br>(segno - )<br>o maggiore spesa<br>(segno + )<br>A-B | (D)<br>Variazione<br>percentuale della<br>spesa<br>(con segno +<br>o segno - )<br>[A-B]/Bx100 |
| 120  | 203,95                        | 177,55  | 26,40  | 15%   |
| 480  | 479,61                        | 464,01  | 15,60  | 3%  |
| 700  | 648,13                        | 639,13  | 9,00   | 1%  |
| <b>1 400</b>   | <b>1 170,36</b>               | <b>1 182,36</b>                                 | <b>- 12,00</b>   | <b>-1%</b>  |
| <b>2 000</b>   | <b>1 615,89</b>               | <b>1 645,89</b>                                 | <b>- 30,00</b>   | <b>-2%</b>  |
| <b>5 000</b>   | <b>3 839,76</b>               | <b>3 959,76</b>                                 | <b>- 120,00</b>  | <b>-3%</b>  |

| AMBITO TARIFFARIO CENTRO-SUD OCCIDENTALE<br>Lazio - Campania |                               |   |  |   |
|--|-------------------------------|---|--|---|
| Consumo annuo (Smc)  | (A)<br>Offerta<br>ENERGIENOVE | (B)<br>Servizio<br>di tutela e<br>vulnerabilità | (C)<br>Minore spesa<br>(segno - )<br>o maggiore spesa<br>(segno + )<br>A-B | (D)<br>Variazione<br>percentuale della<br>spesa<br>(con segno +<br>o segno - )<br>[A-B]/Bx100 |
| 120  | 222,24                        | 195,84  | 26,40  | 13%   |
| 480  | 515,23                        | 499,63  | 15,60  | 3%  |
| 700  | 693,05                        | 684,05  | 9,00   | 1%  |
| <b>1 400</b>   | <b>1 245,72</b>               | <b>1 257,72</b>                                 | <b>- 12,00</b>   | <b>-1%</b>  |
| <b>2 000</b>   | <b>1 717,43</b>               | <b>1 747,43</b>                                 | <b>- 30,00</b>   | <b>-2%</b>  |
| <b>5 000</b>   | <b>4 072,34</b>               | <b>4 192,34</b>                                 | <b>- 120,00</b>  | <b>-3%</b>  |

| AMBITO TARIFFARIO MERIDIONALE<br>Calabria - Sicilia |                               |   |  |   |
|---|-------------------------------|---|--|---|
| Consumo annuo (Smc)                                 | (A)<br>Offerta<br>ENERGIENOVE | (B)<br>Servizio<br>di tutela e<br>vulnerabilità | (C)<br>Minore spesa<br>(segno - )<br>o maggiore spesa<br>(segno + )<br>A-B | (D)<br>Variazione<br>percentuale della<br>spesa<br>(con segno +<br>o segno - )<br>[A-B]/Bx100 |
| 120   | 234,45                        | 208,05  | 26,40  | 13%   |
| 480   | 549,26                        | 533,66  | 15,60  | 3%  |
| 700   | 739,67                        | 730,67  | 9,00   | 1%  |
| <b>1 400</b>  | <b>1 331,57</b>               | <b>1 343,57</b>                                 | <b>- 12,00</b>   | <b>-1%</b>  |
| <b>2 000</b>  | <b>1 837,01</b>               | <b>1 867,01</b>                                 | <b>- 30,00</b>   | <b>-2%</b>  |
| <b>5 000</b>  | <b>4 360,73</b>               | <b>4 480,73</b>                                 | <b>- 120,00</b>  | <b>-3%</b>  |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: **P=0,003852 GJ/Sm3 C=1**

### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Non previsti. Non sono considerate l'IVA, le accise regionali e le accise nazionali.

### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, qualora applicabili.

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

VEDERE LE CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE CTE

### ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### 1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

-Nome impresa  
-Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento  
-Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata  
-Data e ora del contatto  
-Firma del personale commerciale che l'ha contattata

### 2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

-Data di presunta attivazione  
-Periodo di validità della proposta  
-Eventuali oneri a carico del cliente

### 3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

-prezzo del servizio  
-durata del contratto  
-modalità di utilizzo dei dati di lettura  
-modalità e tempistiche di pagamento  
-conseguenze del mancato pagamento  
-eventuali garanzie richieste  
-modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso  
-modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### 4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

-Copia contratto completo di: Condizioni tecnico economiche, modulo di ripensamento.  
-Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

### 5. Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

-14 giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale).  
-14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)  
-14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

tipo<sup>1</sup> PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

## INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad ENERGIENOVE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu). Prima che riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Come da art. 37 della delibera 413/16 dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente tutte le società di vendita di energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno precedente di Energienove.

## MODULO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, compilando e inviando il presente modulo a:

RACCOMANDATA A/R: Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI)

E-mail: info@energienove.eu;

PEC: cooperativaenergienove@legalmail.it

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di:

*(barrare la casella d'interesse)*

Energia elettrica   
Gas Naturale

*Cognome Nome/ Denominazione Condomini/ Azienda*

---

*Codice Fiscale/ Partita Iva*

---

*POD/PDR*

---

*Indirizzo / num. civico*

---

*CAP*

---

*Comune*

---

*Provincia*

---

*Luogo / Data*

---

**Firma del cliente**

---

Titolare del trattamento dei dati personali è ENERGIENOVE Società Cooperativa, con sede legale in Via Capitano Alessio, 181/b int. 8 - 36027 ROSA' (VI). L'informativa completa è disponibile sul sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu)